



מדינת ישראל - משרד החוץ אגף ארגון ומינהל

מכרז פומבי 21/2024 – אספקת מתקני מים לשתייה כולל התקנה, 36
חודשי אחריות, אחזקה שנתית ועוד (גרסה 1)

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי
בכתובת: www.mr.gov.il תחת הכותרת – מכרז פומבי 21/2024 – אספקת
מתקני מים לשתייה כולל אחריות, באחזקה ועוד.

הגשת הצעות לתיבת המכרזים הדיגיטלית החל מתאריך 25.04.2024 בשעה
08:00 ועד 06.05.2024 בשעה 15:00

מבוא

1. משרד החוץ (להלן: "המזמין") מזמין מציעים להגיש הצעות למכרז פומבי 2024-21 לרכישה והתקנה של מתקני מים לשתייה כולל 36 חודשי אחריות ואחזקה שנתית - עבור אגף ארגון ומינהל - משרד החוץ.
2. כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן – "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.
3. למכרז רשאים להגיש הצעות מציעים שהינם עוסקים מורשים (להלן – "המציע") העומדים בדרישות המכרז ובתנאיו והמסוגלים לספק את ביצוע העבודות כאמור במסמכי המכרז.
4. יובהר כי השירותים נשוא מכרז זה יבוצעו אך ורק על ידי המציע הזוכה במכרז וכי למציע לא תעמוד האפשרות להסב את מחויבויותיו בהתאם להסכם זה לאחר. השירותים יבוצעו על ידי המציע בעצמו ובאחריותו המקצועית.
5. עוד יובהר, כי בין המציע או מי מנותני השירותים מטעמו ליחידה לא יתקיימו יחסי עבודה.
6. כל התקשרות ליישום ההצעה תכלול התחייבות המציע לעמוד בתנאי הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף למסמכי המכרז.



טופס הרשמה למכרז

תאריך: _____

חלה חובת הרשמה למכרז באמצעות משלוח טופס זה. מציע שלא ירשם למכרז כנדרש לא יקבל מענה לשאלות הבהרה ו/או עדכונים בקשר לשינויים אפשריים במועדי ההגשה, שינויים בתנאי המכרז וכד'. ספק שלא ישלח טופס הרשמה יהיה מנוע מהעלאת טענה כלשהי כלפי המשרד עקב אי קבלת מידע על עדכונים אודות תנאי המכרז ומועדיו. האחריות למשלוח טופס ההרשמה לכתובת הרשומה להלן חלה על המציע בלבד. משלוח טופס הרשמה אינו פוטר את המציע מהצורך לעקוב אחר הודעות ועדכונים שיופיעו באתר האינטרנט.

לכבוד:

michrazim@mfa.gov.il

ועדת המכרזים

משרד החוץ

הנדון: מכרז פומבי 21/2024 – אספקת מתקני מים לשתייה כולל התקנה, 36 חודשי אחריות,

אחזקה שנתית וכי"ב – אגף ארגון ומינהל – משרד החוץ

אנו מבקשים להירשם להשתתפות למכרז ולקבל עדכונים ומענה לשאלות הבהרה ככל שיופצו למציעים

שם המציע:

כתובת:

איש קשר:

טלפון:

טלפון נייד:

דואר אלקטרוני:

חתימה: _____



תוכן העניינים

2	מבוא
4	תוכן העניינים
5	הנחיות כלליות
26	נספחים
26	נספח א' – חוברת ההצעה
	נספח א'1 – תצהיר בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
34	
36	נספח א'2 – הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
37	נספח א'3 – תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית)
37	נספח א'4 – אישור עורך דין בדבר מורשי חתימה
39	נספח א'5 – התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים
40	נספח ב' – הצעת מחיר
45	נספח ג' – חוזה ההתקשרות
66	נספח ג'1 – לחוזה ההתקשרות – מפרט שירותים
73	נספח ג'2 – לחוזה ההתקשרות – נוסח ערבות לביצוע



הנחיות כלליות

בשם משרד החוץ (להלן: "המזמין"), הריני פונה אליכם בזאת בבקשה לקבלת הצעות במסגרת מכרז פומבי 21-2024 לרכישה והתקנה של מתקני מים לשתייה כולל 36 חודשי אחריות ואחזקה שנתית - עבור אגף ארגון ומינהל - משרד החוץ - פרק זה כולל רקע, מתכונת ביצוע העבודה, התנאים הכלליים להגשת הצעות, אופן הגשת הצעות והדרך לבחירת הזוכה.

על המציעים לקרוא בעיון פרק זה. הצעות שלא תעמודנה בתנאים המפורטים בפרק זה עשויות להיפסל. לא תתקבלנה טענות כלשהן כאילו לא ידע מי מהמצעים את תנאי פרק זה, או כי לא הבין אותם כראוי.

1. הוראות כלליות

- 1.1 פנייה זו מכילה את פרטי המכרז וחוברת הצעה:
 - 1.1.1 **פרטי המכרז** – בחלק זה מפורטים מהות הבקשה, אופן הגשת הצעות ואופן בחירת הזוכה.
 - 1.1.2 **חוברת הצעה** – **נספח א'** שישמש להגשת הצעות. הצעות שלא תוגשנה על גבי טופס זה תיפסלנה על הסף וכל שינוי שיתבצע על גבי טופס זה משולל תוקף ועשוי להביא לפסילת הצעה.
 - 1.2 בכל מקום במסמך זה וביתר מסמכי המכרז, בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון זכר הכוונה לזכר ולנקבה, ולהיפך, בכל מקום בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון נקבה הכוונה לזכר ונקבה גם כן, אלא אם כן צוין במפורש אחרת.
 - 1.3 כל המסמכים המצורפים למסמך זה כולל פרק המבוא מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם עליו יחתמו הזוכה במכרז והמזמין, ויש לראותם כמשלימים אותו.

2. הגדרות מושגים

הספק הזוכה יידרש לספק לכל מכשיר שסיפק, תקופת אחריות שתחל במועד אספקת והתקנת המכשיר, ולמשך 36 חודשים עוקבים.	"אחריות"
האחריות תכלול בין היתר שירותי תיקון תקלות, עבודה, שכר טכנאי, חיבורי חשמל, חיבורי מים, בלאי ואחזקה שוטפת לרבות חלקים שיש להחליף + החלפת סנן כל 6 חודשים + החלפת נורה כל שנה (למעט במתקנים בהם אין נורה). לאחר תקופה זו, באפשרות המשרד לרכוש שירותי תחזוקה שנתיים למכשיר שסופק למשך 7 שנים נוספות (סה"כ 10 שנות שירות ואחריות מתוכן 3 שנים כלולות במחיר המתקן).	"אתר" / "אתרי המזמין"
מכרז פומבי 21-2024 לרכישה והתקנה של מתקני מים לשתייה כולל 36 חודשי אחריות ואחזקה שנתית - עבור אגף ארגון ומינהל - משרד החוץ - על כל חלקיו לרבות שינויים והבהרות שיערכו בהמשך, אם ייערכו.	"המכרז"



משרד החוץ על יחידותיו השונות.	"המשרד" או "הלקוח" או "המזמין"
מציע שהצעתו תבחר כהצעה זוכה ואשר יספק את השירות עפ"י דרישות מכרז זה.	"הספק"/"הספק הזוכה"/ "הזוכה"
גורם אשר הגיש הצעה בכתב למשרד למכרז זה.	"המציע"
הצעת הספק למכרז על נספחה.	"ההצעה" ו/או "הצעת הספק"
בהתאם להוראת תכ"ם, "כללי הצמדה בהתקשרויות", מס' 7.3.2	"הצמדה"
ההסכם שייחתם בין המשרד לזוכה על פי הנוסח המצורף למסמך זה נספח ג' – חוזה ההתקשרות להלן.	"חוזה ההתקשרות"
חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992;	"חוק חובת המכרזים"
חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991;	"חוק עובדים זרים"
חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976;	"חוק עסקאות גופים ציבוריים"
חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), התשע"ב-2011 ותקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013;	"חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ותקנותיו", "חוק שוויון זכויות"
חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;	"חוק שכר מינימום"
מחירון קמעונאי, ללא מע"מ, של הספק המכיל את כל הפריטים אותם הוא משווק ושהינם בנושא המכרז. המחירון שיצורף הוא המחירון העדכני ביותר במועד הגשת ההצעות במכרז זה.	"מחירון רשמי" / "מחירון"
מתקן מים חמים וקרים שולחני או עומד, או מתקן מסוג ברזייה/קולר למים קרים, או מתקן מוסדי הכולל מים קרים וסודה. כל מתקני המים יהיו בעלי מערכת סינון וטיהור מים, העומד בכל דרישות המפרט הטכני בסעיף 2 למפרט השירותים. הספק אחראי על הובלה, שינוע, התקנות, חיבורי חשמל, חיבורי מים וכל הנדרש לתפעול ושימוש במתקני השתייה, כלול בהצעת המחיר.	"מתקן שתייה" / "מתקן"
נציג המזמין אשר יהיה אמון על הקשר עם המציע, ויבצע הזמנות עבודה והכל כמפורט במסמכי המכרז;	"נציג המזמין" ו/או "נציג המשרד"
תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993;	"תקנות חובת המכרזים"



מי שירכז מטעם הספק הזוכה את מתן השירותים למשרד ;	"הנציג"
כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות (נוסח חדש), התשל"א-1971 ;	"תצהיר בכתב"

3. תמצית השירותים הנדרשים

- 3.1 משרד החוץ (להלן – "המשרד") מעוניין להתקשר עם ספק לצורך רכישה, התקנה ואחזקה של מתקני מים לשתייה באתר משרד החוץ בירושלים + מתקן אחד בנתב"ג (בהתאם להנחיות שיימסרו לספק הזוכה). בכל מתקן מים הצעת המחיר כוללת 3 שנות אחריות.
- 3.2 במועד פרסום המכרז, ההערכה היא כי מדובר ברכישה של כ :
- 3.2.1 30 מתקני שתייה שולחנים.
- 3.2.2 30 מתקני שתייה עומדים (בעלי מפרט זהה לשולחנים אך בעלי מעמד רצפתי או דגם מקביל בעל מתקן עומד).
- 3.2.3 שלושה מתקני שתייה למים קרים בלבד מסוג ברזייה/קולר אשר יוצבו בשערי הכניסה למשרד ובחדר הכושר. כל מתקן שתייה כולל שני ברזים: ברז לשתייה ישירה וברז למילוי בקבוקים.
- 3.2.4 שני מתקני שתייה מוסדיים לחדרי האוכל במשרד הכוללים ברז מים קרים וברז סודה (ללא מים חמים) ניידים על גלגלים. המתקנים מתאימים לאספקה של כמויות גדולות של מים קרים וסודה בחדרי האוכל (בהספק התואם ל 500 סועדים בפרק זמן קצר). התקנת המתקן כוללת חיבור למים ולניקוז. גובה הברזים צריך להתאים למילוי של קנקנים.
- 3.2.4.1 **אין חובת הגשת הצעה לשני המתקנים המוסדיים. המשרד יהיה רשאי לפצל את הזכייה בין שני ספקים ולרכוש מתקנים אלו מספק אחר.**
- 3.2.4.2 השירות כולל החלפה של בלוני גז - באחריות הספק ועל חשבונו כלול בהצעת המחיר לתחזוקה שנתית. יתר תחזוקת המתקן על חשבון הספק בדומה לדרישות המפורטות עבור מתקני השתייה כמפורט במפרט השירותים.
- 3.2.4.3 מערכות הסינון בדומה למפרט של מתקני השתייה כמפורט בנספח השירות או בעלי מפרט מקביל באיכות השתיה והסינון.
- 3.3 בכל מתקני השתייה שיסופקו, הספק אחראי בין היתר על הובלה, שינוע, התקנה, ביצוע כל חיבורי החשמל, חיבורי המים וכיו"ב.
- 3.4 יובהר, כי לעניין הכמויות שהוצגו, מדובר באמזן / בהערכה בלבד וכי כמות מתקני השתייה שירכוש המשרד תקבע בהתאם לצורכי המשרד בפועל. אין המשרד מתחייב לרכישת כמות מינימלית, או כמות כלשהי של מתקנים. כמות המתקנים שיוזמנו מהספק יכולה להיות קטנה יותר או גדולה יותר בהתאם לצרכים בפועל.
- 3.5 בעבור כל מתקן שיירכש, יספק הספק שלוש שנות אחריות מלאות ממועד האספקה והתקנת המתקן באתר. האחריות במהלך 3 שנים אלו כוללת בין היתר החלפת סנן בכל חצי שנה והחלפת נורה פעם בשנה (למעט במתקנים בהם אין נורה) וכמו כן מתן כל שירותי תחזוקה למתקני המים,



כולל עבודה וחלקים, תיקוני תקלות, כולל שכר טכנאי, נסיעות וכיו"ב. בנוסף, נדרש הספק לשירותי תחזוקה שנתית למשך 7 שנים נוספות בהתאם להצעת המחיר שיגיש (סה"כ תקופת אחריות, השירות והתחזוקה 10 שנים).

3.6 במשרד כיום קיימים כ 60 מכשירים ישנים של חברת שטראוס מים. באחריות הספק הזוכה לפרק ולפנות את המכשירים הישנים ממשרד החוץ בעת התקנה של מכשירים חדשים (יגולם בהצעת המחיר). המציע רשאי לקחת את המכשירים הישנים לרשותו ולגלם את ערכם הכספי בהצעת המחיר שיגיש. המכשירים בני כ 10 שנים ורובם במצב תקין. כאמור לעיל פירוק ופינוי המכשירים הישנים כלול בהצעת המחיר, לא תשולם לספק תמורה נוספת.

3.7 במהלך תקופת ההתקשרות, למשרד זכות להגדיל את היקף הרכש ב 50% לצורך רכישת מכשירים נוספים ולצורך שדרוג מכשירים שנרכשו. מפרט השירותים, השירות, ושיטת העבודה הנדרשים לביצועו של מכרז זה מפורטים בהמציע יצרף להצעתו העתק חתום של ההסכם. על ההסכם יש לחתום בתחתית כל עמוד. יש למלא את נתוני המציע בכל המקומות הנדרשים בהסכם. יש לצרף להצעה הסכם חתום על ידי מורשי החתימה של המציע.

3.8 נספח ג'1 לחוזה ההתקשרות – מפרט שירותים.

4. לוח זמנים לעריכת המכרז

פעילות	תאריך
פרסום המכרז	24.03.2024
המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות	07.04.2024 שעה 15:00
מועד תחילת הגשת הצעות	25.04.2024 בשעה 08:00
המועד האחרון להגשת הצעות	06.05.2024 בשעה 15:00
תוקף ההצעה	120 יום

המשרד רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תימסר לכל מי שרכש את מסמכי המכרז או נרשם על-ידי נציג.

5. תקופת ההתקשרות

5.1 תקופת ההתקשרות: ההסכם יעמוד בתוקף ממועד חתימת חשב המשרד וסמנכ"ל ארגון ומנהל למשך עד עשר (10) שנים. ההתקשרות בכל שנה תמומש בדרך של מימוש זכות ברירה בכפוף לתנאים הבאים:

5.1.1 קיומו של תקציב מספק לפעילות האמורה על פי חוק תקציב המדינה לאותה שנה.

5.1.2 הוצאת הזמנת רכש חתומה על ידי שני מורשי החתימה של המשרד, ובה תפורט מסגרת שעות העבודה המאושרת לאותה שנת תקציב.

5.1.3 למשרד (ולמשרד בלבד) שמורה הזכות להודיע לספק בכל עת על סיום מוקדם של תקופת ההתקשרות, בהתאם לאמור בהסכם המצורף.

5.2 מבלי לגרוע מהאמור, ששת החודשים הראשונים ישמשו כתקופת ניסיון למתן השירות. באם

בתום תקופה זו לא יהיה המשרד שבע רצון מהשירותים המתבקשים נשוא מכרז זה, תסתיים ההתקשרות עם הזוכה לאלתר ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה. מודגש כי הזוכה יהיה זכאי לתשלום רק בגין השירות שניתן עד למועד סיומו. במקרה שכזה, יהא רשאי המשרד באמצעות ועדת המכרזים לפנות למציע שדורג הבא אחרי הזוכה להמשך מתן השירותים בתחומים המדוברים.

6. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

6.1. תנאי הסף שלהלן מצטברים הם ויש לראותם כמשלימים זה את זה. הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז – תיפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.

6.2. תנאי סף מנהליים

6.2.1. המציע הינו עוסק מורשה.

- לצורך הוכחת סעיף זה יצרף המציע תעודת עוסק מורשה.

המציע רשום מהווה ישות משפטית אחת והינו רשום בהתאם לסוג ישותו המשפטית, במרשם המתנהל על פי דין. לא ניתן להגיש הצעה על ידי שותפות שאינה רשומה נכון למועד האחרון להגשת ההצעות.

- לצורך הוכחת סעיף זה יצרף המציע תעודת המעידה על רישומו במרשם

הרלוונטי לסוג ישותו המשפטית

6.2.2. המציע מחזיק בכל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), לרבות:

6.2.2.1. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

- לצורך הוכחת תנאי סף זה יצרף המציע אישור תקף מרואה חשבון או

פקיד שומה המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק

עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וכן אישור לצורך ניכוי מס.

6.2.2.2. תצהיר המאמת על ידי עורך דין בדבר היעדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987.

- לצורך הוכחת תנאי סף זה יצרף המציע הצהרה בנוסח נספח א' למכרז.

6.2.3. המציע יצהיר בדבר עמידתו בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון לאנשים עם מוגבלות.

- לצורך הוכחת תנאי סף זה יצרף המציע הצהרה בדבר עמידתו בהוראות

סעיף 9 לחוק שוויון לאנשים עם מוגבלות בנוסח נספח א' 2 למכרז.

6.3. תנאי סף מקצועיים

6.3.1. במועד הגשת ההצעות, מתקני השתייה המוצעים על ידי המציע עומדים בדרישות התקנים הבאים:

6.3.1.1. תקן 1505/5452



- 6.3.1.2. תקן 900 חשמל
- 6.3.1.3. תקן ISO 9001
- 6.3.1.4. תקן ירוק
- 6.3.1.5. טיהור מתכות
- 6.3.1.6. טיהור מיקרוביולוגי - ללא חיידקים
- 6.3.1.7. טיהור מזהמים כימיים
- 6.3.1.8. טיהור של הורמונים/תרופות
- 6.3.1.9. טיהור חומרי הדברה ואסבסט וחומרי ניקוי
- 6.3.1.10. תו תקן LEAD FREE – תקן זה מאשר שמתקני המים ללא עופרת וכספית
- לצורך הוכחת סעיף זה יצרף המציע אישור מכון התקנים.**
- 6.3.2. מאז 1.1.2019, המציע סיפק והציב מתקני שתייה נשוא מכרז זה, עבור ארבעה לקוחות שונים לפחות ובהיקף מצטבר של 40 מכשירים לפחות **לכל לקוח**.
- לצורך הוכחת סעיף זה ימלא המציע את הטבלה שבסעיף 10.1 בחוברת ההצעה.**
- 6.3.3. במהלך 3 שנים כלשהן מאז 1.1.2019 המציע סיפק שירותי אחריות ותחזוקה עבור מתקני השתייה נשוא מכרז זה, ובהיקף של לפחות 60 מתקנים בכל שנה.
- לצורך הוכחת סעיף זה ימלא המציע את הטבלה שבסעיף 10.2 בחוברת ההצעה.**
- 6.3.4. המציע מתחייב כי במועד הגשת ההצעות מתקני השתייה המוצעים על ידו עומדים בדרישות המפרט הטכני כפי שמופיע בטבלה בנספח ג' לחוזה ההתקשרות.
- הצעה אשר לא תוגש בהתאם להוראות סעיף זה, על סעיפי המשנה שלו, תדחה על הסף. המזמין שומר לעצמו את הזכות (אך אינו מחויב לעשות כן) לתקן פגמים טכניים שנפלו בהצעה על מנת להתאימה לדרישות המכרז.**

7. דרישות נוספות

- 7.1. המציע יצרף להצעתו את רשימת הפרטים בהצעתו של המציע, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה בהתאם לסעיף 5 לנספח א' למכרז. המציע יצרף להצעתו תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית) חתומות ע"י המציע. לצורך הוכחת תנאי זה יצרף המציע הצהרה בנוסח נספח א'3 הצהרה כללית.
- 7.2. המציע יצרף להצעתו אישור חתום על ידי עורך דין בדבר מורשי החתימה המורשים לחייב את המציע, בנוסח נספח א'4.
- 7.3. המציע יצרף להצעתו התחייבות לסודיות ולהעדר ניגוד עניינים חתומה על-ידי המציע (נספח א'5).
- 7.4. המציע יצרף להצעתו העתק חתום של כל חוברת המכרז. על ההסכם יש לחתום בתחתית כל עמוד. יש למלא את נתוני המציע בכל המקומות הנדרשים בהסכם. יש לצרף להצעה הסכם חתום על ידי מורשי החתימה של המציע.



- 7.5. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו יצרף להצעתו אישור ותצהיר. בסעיף זה, משמעות כל המונחים לרבות "אישור" ו"תצהיר" הוא כמשמעותם בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 7.6. המציע יצרף את מסמכי המכרז, לרבות מסמכי התשובות ששלח המשרד לשאלות ההבהרה, ככל שהיו כאלה, כשהם חתומים. יש לחתום על כל מסמכי המכרז בראשי תיבות בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם. בנוסף, על טופס הגשת ההצעה יחתמו גם מורשי חתימה מטעם המציע, בצירוף חותמת רשמית של המציע.
- 7.7. כל מסמך אחר הנדרש לצורך הגשת הצעה זו, על פי מסמכי המכרז.

8. הצעה של המציע לבדו

- 8.1. ההצעה תוגש בשם המציע בלבד, וללא כל הסכם, קשר או תיאום עם גופים או גורמים אחרים המגישים הצעות למכרז זה. כמו כן, לא יהיו המציעים רשאים להעסיק מי מהמציעים האחרים ו/או תאגיד שבשליטתם בביצוע אי אלו מהעבודות.
- 8.2. אין להגיש הצעה משותפת של מספר תאגידים או גופים אחדים. הצעה תוגש על ידי אישיות משפטית אחת ובשמה בלבד. על המציע בעצמו, כאישיות משפטית נפרדת, לעמוד באופן מלא בכל התנאים המוקדמים המפורטים במסמכי המכרז, (ולא ניתן יהיה לייחס למציע עמידה בדרישה של כל גוף אחר לרבות חברת אם, חברת בת, אחות או כל גוף אחר הקשור בדרך כלשהי למציע ולמעט גוף אשר בוצע לגביו מיזוג עם הגוף המציע עפ"י סעיף 323 לחוק החברות, התשנ"ט-1999), אלא אם כן צוין אחרת במסמכי המכרז.
- 8.3. לעניין תנאי מוקדם הדורש ניסיון מוכח, על המציע להוכיח כי עד מועד הגשת ההצעה, השלים ביצועם של עבודות ו/או שירותים במספר הנדרש בתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז (לעניין זה, עבודה אחת ו/או פרויקט אחד ו/או שירות אחד משמעם עבודה, פרויקט או שירות לפי העניין שניתנו למזמין אחד על פי חוזה).

9. הצעת מחיר והתמורה

- 9.1. הצעת המחיר תוגש על גבי הטופס בנספח ב' – הצעת המחיר ותכלול התייחסות לכל הפרמטרים שבו.
- 9.2. הצעת המחיר תכלול את כל הוצאות המציע, ישירות ועקיפות, לרבות העלויות בגין העסקת כוח אדם, שכ"ד, תשלומי שכר, ציוד, שינוע והובלה, הנהלה וכלליות, פוליסות הביטוח, תשלומי מע"מ, הוצאות ניהול ורווח ועוד. הצעת המחיר תכלול את כל ההוצאות הכרוכות במתן השירותים לפי מסמכי המכרז לצורך ביצוע מלא של כל הפעילות הנדרשת. המשרד לא יכסה שום הוצאה הכרוכה במסגרת שירות מכרז זה, שלא נכללה במסגרת הצעת המחיר המוצעת.
- 9.3. הצעת המחיר מורכבת משני רכיבים כדלקמן:
- 9.3.1. רכיב א' – עלות אספקה, הובלה, הצבה והתקנה של מתקני שתיית מים + אחריות ל-36 חודשים הכוללת החלפת סנן בכל חצי שנה והחלפת נורה פעם בשנה (למעט במתקנים בהם אין נורה).
- 9.3.2. רכיב ב' – עלות אחריות ותחזוקה שנתית (מעבר לשלוש שנות האחריות שגולמו במחיר המתקן)



9.4. חישוב הצעת המחיר של המציע יבוצע בהתאם לנוסחה הבאה:

$$C_i = A_i + 4B_i$$

כאשר:

C_i = הצעת המחיר המשוקללת של מציע i

A_i = הצעת המחיר של מציע i עבור מתקן שתיית מים + אחריות ל-36 חודשים.

B_i = הצעת המחיר המשוקללת של מציע i עבור תחזוקה שנתית של מתקן המים.

10. בדיקת ההצעות והערכתן

10.1. בחינת ההצעות תיעשה לפי שקלול ציוני איכות ומחיר לפי היחס:

10.1.1. איכות הצעה – 40%

10.1.2. הצעת מחיר – 60%

10.2. הבחינה תעשה בחמישה שלבים:

10.2.1. בשלב א' תיבדק שלמות ההצעה ועמידת המציעים בתנאי הסף.

10.2.2. בשלב ב' יחושב ציון האיכות הכולל למציעים על בסיס הצעתם.

10.2.3. בשלב ג' תיבחן הצעת המחיר.

10.2.4. בשלב ד' יחושב הציון המשוקלל.

10.2.5. בשלב ה' ייבחר הספק הזוכה.

10.3. שלב א': בחינת עמידה בתנאי סף

10.3.1. בשלב הראשון ייפתחו כל ההצעות (למעט הצעות המחיר) אשר התקבלו עד למועד

האחרון להגשת ההצעות כמפורט בסעיף 4 לעיל, ותיבדק עמידת המציעים בכל תנאי

הסף הנדרשים להגשת ההצעות כפי שמוצג בסעיף 6.

10.3.2. בחינת הצעות חסרות

10.3.2.1. המשרד רשאי לא להתחשב כלל בהצעה הלוקה באי הצגת פרטים כנדרש

במכרז או בכל אופן אחר שלדעת המשרד מונע הערכת ההצעה כדבעי.

10.3.2.2. המשרד יהיה רשאי, אך לא חייב, לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל

המציעים כולם או חלקם בדרישה להשלמת מסמך או מידע כלשהם הדרוש

לשם קבלת החלטה במכרז זה על פי הפרמטרים הקבועים בו בכדי להסיר אי

בהירויות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות או הדרושים לשם ניהול תקין

והוגן של המכרז – הכל בכפוף להוראות התכ"מ, להוראות חוק חובת

המכרזים, והתקנות שהותקנו מכוחו.

10.3.2.3. תגובת המציעים לדרישה להשלמת מסמך או מידע כלשהם, אשר תוגש עד

המועד אותו קבעה ועדת המכרזים בפנייתה, תחשב כחלק בלתי נפרד מן

ההצעה. ככל שהמציע לא יגיב לדרישה או שיגיש את תגובתו בחלוף המועד

שקבעה ועדת המכרזים, תדון ועדת המכרזים בהצעה על בסיס המידע המצוי

בידיה או תפסול ההצעה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע



מכלליות האמור לעיל, מובהר כי לא יותר למציע במסגרת התגובות לשאלות ההבהרה כאמור, לשנות את הצעתו וכי ועדת המכרזים תהיה רשאית שלא להתייחס לתגובה של המציע המהווה שינוי להצעה.

10.3.3. רק הצעות שיעמדו בתנאי הסף יעברו לשלב השני של בדיקת ההצעות.

10.4. שלב ב': בחינת איכות ההצעה (כמפורט בסעיף 10.1.1 לעיל)

10.4.1. בשלב זה תיבדק איכות ההצעות, בהתאם לאמות המידה ולמשקולות הבאים. מובהר

שבכל קריטריון רשאי המזמין להעריך את ההצעות באופן יחסי אחת לשנייה ואף להעניק את מלוא הנקודות להצעה הטובה ביותר ולדרג את האחרות ביחס אליה אלא אם נקבעו בקריטריון להלן תנאים קבועים אחרים במפורש.

10.4.2. להלן הפרמטרים לבדיקת איכות ההצעות:

#	אמת מידה	פירוט	ניקוד מירבי
1.	ניסיון המציע – ברכישה ואספקה של מתקני מים לשתייה	מספר הלקוחות: עבור כל לקוח נוסף לו סיפק המציע מעל ל-40 מתקנים מאז 1.1.2019, (מעבר ל 4 לקוחות שנדרשים בתנאי הסף) המציע יקבל 2 נקודות ועד למקסימום של 20 נקודות (כדי שהמציע יקבל את מלוא הנקודות הוא נדרש להציג סה"כ 10 לקוחות שלהם סיפק לפחות 40 מתקנים, מלבד 4 לקוחות שהוצגו לצורך עמידה בתנאי הסף).	20
2.	ניסיון המציע – במתן שירותי תחזוקה שנתית	מספר מתקנים מתוחזקים בכל שנה: עבור כל 20 מתקנים נוספים מעבר לנדרש בתנאי הסף להם המציע סיפק שירותי תחזוקה במשך 3 שנים ברציפות מאז 1.1.2019, המציע יקבל 1 נקודה ועד למקסימום של 20 נקודות (כדי לקבל את מלוא הנקודות נדרש המציע להציג 400 מכשירים נוספים שתחזק במשך 3 שנים ברציפות מאז 1.1.2019 בנוסף ל 60 מכשירים שהוצגו בתנאי הסף).	20
3.	ניסיון המציע – במתן שירותי תחזוקה שנתית באתרים שונים	מספר האתרים הכוללים 18 מכשירים לפחות בהם סיפק שירותי אחריות ותחזוקה למשך 3 שנים רצופות עבור כל אתר שהמציע מספק בו שירותי אחריות ותחזוקה של מתקני מים המציע יקבל 2 נקודות וזאת בתנאי שהשירות ניתן במהלך 3 שנים כלשהן ברציפות מאז 1.1.2019 וכי בכל אתר היו קיימים כ 18 מכשירים לפחות בכל אחת מהשנים בהן ניתן השירות. כדי לקבל את מלוא 30 הנקודות נדרש המציע להציג סה"כ 15 אתרים כאשר בכל אתר 18 מכשירים לפחות. כל אתר אצל לקוח אחר או לחילופין אתרים נפרדים אצל אותו לקוח.	30
4.	המלצות מלקוחות	המלצות מ – 2 לקוחות שקיבלו מהספק שירותי התקנה ואחזקה של מתקני מים לשתייה, ובתנאי שהותקנו באתר הלקוח 40 מתקנים לפחות	14



	<p>וכי השירות ניתן מאז 1.1.2021 ברציפות. עד 7 נקודות לכל המלצה. סה"כ 2 ממליצים. במידה וסיפק שירות למשרד המשרד יכול לשמש אחד הממליצים. על המציע לצרף להצעתו נתוני ממליצים בהתאם. להלן אמות המידה להמלצות:</p> <p>א. שביעות רצון מאיכות המתקן : 2. ב. תמיכה, מענה, זמינות, פתרון תקלות : 2. ג. התרשמות כללית : 3. ד. סה"כ עד 7 נקודות לכל ממליץ.</p>		
16	<p>התרשמות בראיון עם נציגי המציע כולל הצגת מערך שירות לקוחות, איכות המתקנים המוצעים, אחריות, יכולת מתן שירות לאורך זמן, התרשמות כללית</p>	ראיון	5
100		סה"כ	

10.4.3. מובהר כי המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר יתגלה כי כלל בהצעתו מידע שיקרי או מטעה.

10.4.4. כן שומר לעצמו המזמין את הזכות לפנות ללקוחותיו של המציע, בין אם צוינו ובין שלא צוינו בהצעתו, לצורך התרשמות מניסיונו. כפי שפורט בהצעה לשם קבלת פרטים אודות השירות שקיבלו ושביעות רצונם ממנו.

10.5. שלב ג': קביעה של ציוני המחיר (כמפורט בסעיף 10.1.2 לעיל)

- 1.1.1. לאחר אישור ועדת המכרזים את ציוני האיכות, ייפתחו מעטפות המחיר רק להצעות שיקבלו ציון 80% ומעלה (מתוך 100%) בציון האיכות.
- 1.1.2. למרות האמור לעיל, במקרה בו פחות מ-3 הצעות תעבורנה את סף האיכות, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו לקבוע ציון מעבר נמוך מ 80% אך לא נמוך מ 60%.
- 1.1.3. הצעת המחיר של המציע תהיה במונחי, כמפורט בסעיף 9.3 לעיל.
- 1.1.4. ציון המחיר יקבע כך שהצעת המחיר הנמוכה ביותר תקבל 100 נקודות וכל המציעים האחרים ינוקדו בציון נמוך יותר ביחס להצעה זו. החישוב יעשה על פי נוסחת החישוב הבאה:

הצעת המחיר הזולה ביותר	*	100	=	ציון המחיר
הצעת המחיר הנבחנת				

10.6. שלב ד': חישוב הציון המשוקלל (מחיר ואיכות) ודירוג ההצעות

- 10.6.1. הציון הכולל במכרז יחושב על ידי שקלול ציון האיכות בהתאם למשקולות שבסעיף 10.4 למכרז וציון המחיר (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 10.5 למכרז) בהתאם לנוסחת החישוב הבאה:



$$A = (40\% \times Q) + (60\% \times P)$$

A - הציון המשוקלל הסופי למציע.

P - ציון המחיר המשוקלל למציע.

Q - ציון האיכות שהשיג המציע.

10.7. שלב ה': בחירת הספק הזוכה

10.7.1. ההצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר (ציון רכיבי האיכות + ציון רכיבי העלות) תזכה במכרז.

10.7.2. במקרה שההתקשרות עם הספק הזוכה לא תצא לפועל, המשרד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציע שידורג במקום השני, לצורך מתן השירותים נשוא פניה זו.

10.7.3. המשרד אינו מתחייב לבחור את ההצעה הזולה ביותר ו/או כל הצעה שהיא וכן הוא אינו מתחייב לבחור את ההצעה בעלת הניקוד הגבוה ביותר מבין כלל ההצעות שבהליך, וזאת בהתאם להוראות תקנה 21 לתקנות חובת המכרזים.

10.7.4. במקרה של שוויון מוחלט בין ההצעות, ועדת המכרזים תהא רשאית לבצע הליך תחרותי נוסף, לנהל עם המציעים מו"מ על המחירים המוצעים, לפצל את הזכייה, לערוך הגרלה בה יבחר הזוכה והכול כראות עיניה.

10.7.5. המזמין רשאי, אך לא חייב, לקיים הליך תחרותי נוסף, בכל אחד מהמקרים הבאים:

10.7.5.1. במקרה שהצעת המחיר הזולה ביותר, חורגת מהתקציב של המשרד למתן השירות.

10.7.5.2. מחיר זהה או בפער המצדיק לדעת הועדה הליך תחרותי נוסף.

10.7.6. במידה והוחלט לקיים הליך תחרותי נוסף, המשרד יודיע לכלל המציעים על מועד אחרון להגשת הצעות מחיר משופרות. במידה ויחליט מציע לא להגיש הצעה מיטבית, תחשב הצעת המחיר המקורית שהגיש.

10.7.7. למשרד שמורה הזכות לקיים הליך תחרותי נוסף לכל הרכיבים המופיעים בטופס הצעת המחיר או לחלקם על פי שיקול דעתו הבלעדי.

10.7.8. לאחר ביצוע ההליך, ייערך שקלול נוסף בהתאם להצעות המחיר המיטביות שהוגשו, במידה והוגשו, וציון זה יקבע לצורך הכרזה על זוכה.

11. תנאי מתן השירותים על ידי ספק השירותים

11.1. השירותים יינתנו על ידי הספק הזוכה באמצעות כוח האדם אשר יועסק על ידו ובהתאם לצורכי

המזמין ולשביעות רצונו. הספק או מי מטעמו לא יהיו רשאים להעביר או להסב את זכויותיהם על פי הצעה זו כולן או חלקן לצד שלישי, אלא בהסכמה מראש ובכתב מהמשרד או מי מטעמו.

11.2. הספק הזוכה יחל להעניק את השירותים מיד לאחר חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין על הסכם ההתקשרות והנפקת הזמנת רכש חתומה ע"י מורשי החתימה מטעם המזמין.

12. מנגנון התמורה וההתחשבנות

- 12.1. בתמורה לאספקת השירותים ישלם המשרד לספק הזוכה את התמורה הבאה:
- 12.1.1. עבור רכיב א', תשולם התמורה בגובה הצעת המחיר של המציע לרכיב זה (A) לאחר אספקת המתקן, הצבתו והתקנתו באתר, לשביעות רצונו של המשרד, בהתאם למועדי התשלום בתכ"ם (הוראה 1.4.3).
- 12.1.2. עבור רכיב ב', תחולק התמורה השנתית בגובה הצעת המחיר של המציע לרכיב זה (B) ל-2, ותשולם פעמיים בשנה: בסוף הרבעון הראשון (מרץ) ובסוף הרבעון השלישי (ספטמבר).
- 12.1.2.1. בעבור כל מתקן חדש שיירכש ע"י המזמין, בתום שנת האחריות עליו, ועם תחילת שנת התחזוקה, ישולם החלק הראשון של התמורה השנתית במועד הקרוב ביותר. לדוגמה, מתקן שנרכש, סופק והותקן באתר המזמין במהלך חודש אוקטובר 2024, תקופת האחריות עליו תסתיים בחודש אוקטובר 2027. במידה והאריך המזמין את ההתקשרות עם הספק, תחל תקופת התחזוקה השנתית בנובמבר 2027. התמורה בגין התחזוקה השנתית תשולם בשתי פעימות: תשלום ראשון (בגובה 50% מהתמורה השנתית) ישולם בסוף חודש מרץ 2028, והתשלום השני בסוף חודש ספטמבר 2028.
- 12.2. ברור ומוסכם לכל כי הצעת המחיר שהגיש הספק, מכילה את כלל העלויות הנדרשות לביצוע הסכם זה לרבות עלויות שכר ועלויות זכויות סוציאליות, שעות נוספות, שכירות, נסיעות וביטול זמן, רכישת ציוד, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח, תשלומי מע"מ וכן כל מס או היטל נוסף לפי חוק.
- 12.3. התמורה שתשולם לספק לא תחשב כמשכורת או שכר עבודה, אלא תמורה עבור אספקת השירותים הנדרשים במכרז זה, בהיות היחסים בין הצדדים יחסים של מזמין שירותים וספק שירותים.
- 12.4. הצמדת התמורה תהיה בהתאם להוראות הסכם ההתקשרות.
- 12.5. תשלום המזמין יהיה בהתאם להנחיות הוראת החשכ"ל 1.4.0.3 לעניין מועדי תשלום, ובהתאם להצעת המחיר של המציע הזוכה.

13. פרסום המכרז ומתן מענה לשאלות הבהרה

- 13.1. מסמכי המכרז, הודעות, פרסומים ועדכונים הקשורים לו מפורסמים באתר האינטרנט של מנהל הרכש תחת לשונית מכרזים – משרד החוץ.
- 13.2. המציע ימלא את הנתונים הבאים בהצעתו במסגרת נספח א' – חוברת ההצעה: שמו, כתובתו, שם התאגיד, שם איש הקשר בתאגיד, מספר הטלפון, מספר הפקס וכתובת הדואר האלקטרוני שלצורך ההתקשרות עם איש הקשר. מסירת כל האמור לידי הנציג הינה באחריותו הבלעדית של המציע
- על המציעים מוטלת האחריות לקרוא את מפרט המכרז על כל נספחיו, וכן להתעדכן מעת לעת אודות הפרסומים והעדכונים המתפרסמים באתר האינטרנט כאמור, לפני הגשת ההצעה ולאחריה.



14. שאלות הבהרה בנוגע למכרז

- 14.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, מועדיו או לתנאיו ניתן לפנות למזמין בשאלות הבהרה, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל.
- 14.2. שאלות הבהרה יוגשו באמצעות מערכת יהלום. מציע אשר מעוניין לשאול שאלות הבהרה, נדרש ללחוץ על הקישור המתאים בדף המכרז ולפעול בהתאם להנחיות במערכת. שאלות שיועברו לאחר המועד הנקוב לעיל, או שיועברו שלא באמצעות מערכת יהלום, לא יחייבו מענה מאת המזמין.
- 14.3. המזמין רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 14.4. מציע שלא יפנה למזמין בשאלות הבהרה על המכרז, בהתאם לכללי המכרז, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המכרז.
- 14.5. יובהר, כי רק שאלות בכתב שנשלחו אל כתובת המייל לעיל ועד המועד האחרון להגשת השאלות יזכו למענה ורק תשובות בכתב יחייבו את המשרד. לא יתקבלו שאלות לאחר המועד שצוין לעיל.
- 14.6. הפניות תכלולנה את פרטי הפונה/המציע, שמו, כתובתו, איש קשר מטעמו, לרבות מספר טלפון של המציע ושל איש הקשר וכתובת דוא"ל לצורך מתן מענה.
- 14.7. מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או מסמכיו, חובה על המציע ליתן למשרד הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוייה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהא מושתק מלטעון כל טענה בהקשר זה.
- 14.8. המשרד רשאי לפרסם שינויים והבהרות במסמכי המכרז, כאמור, עד המועד האחרון להגשת ההצעות.

15. אופן הגשת ההצעות

15.1. כללי

- 15.1.1. על המציע למלא את הטפסים והנספחים המצורפים למכרז זה. יש למלא את כל פרטי הנספחים ללא יוצא מן הכלל, בצירוף כל המסמכים הנדרשים על-פי סעיף 7 לעיל, כשהם מלאים וחתומים כנדרש. המשרד רשאי שלא להתייחס להצעות חלקיות ו/או להצעות שלא הוגשו בצירוף הנספחים המצורפים.
- 15.1.2. כל שינוי או תוספת שייעשו על ידי המציע במסמכי המכרז, או כל הסתייגות לגביהם, בין אם על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים לגרום לפסילת ההצעה.
- 15.1.3. המציע יגיש את כל מסמכי המכרז כשהם חתומים בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד במכרז. הגשת ההצעה חתומה כאמור תהווה ראיה חלוטה לכך שהמציע קרא את כל האמור במסמכי המכרז וההסכם המצורף לו על נספחיו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן לכך את הסכמתו הבלתי מסויגת וכי הוא מתחייב לספק

- את השירותים בהתאם להוראות מכרז זה לרבות בהתאם להוראות ההסכם שייחתם עמו על נספחיו, בדייקנות, ביעילות ובמומחיות. מציע שהגיש הצעה במכרז יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז ו/או לתנאיו ו/או לדרישותיו.
- 15.2. בהגשת הצעתו מסכים המציע לכל האמור במסמכי המכרז.
- 15.3. בשם המציע יחתום רק מורשה או מורשי החתימה המוסמך/ים לחייב את המציע בהתאם לאישור זכויות החתימה אשר יצורף להצעה.
- 15.4. הצעת המחיר לא תצורף למסמכי ההצעה המקורית ו/או להעתקי ההצעה. אין למלא בחוברת המכרז כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר פרטים אלה בכל מסמך אחר המוגש על ידי המציע אלא אך ורק בקובץ נפרד שיכלול רק את הצעת המחיר.
- 15.5. ההצעות תוגשנה בשפה העברית. כמו כן כל הנספחים, אישורים, תעודות וכל פרט הנדרש במכרז יוצג בשפה העברית.
- 15.6. המשרד לא יישא בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו. המשרד רשאי לבטל את המכרז כולו או חלק ממנו וכן לשנותו ולעדכנו (לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו) בכל עת לפי שיקול דעתו ומבלי שיהיה עליו לפצות או לשפות את המציע בגין הוצאותיו או נזקיו.
- 15.7. כל הוצאה מכל סוג שהוא שתוצא בקשר להשתתפות במכרז לא תוחזר בכל מקרה. למען הסר כל ספק מובהר, כי למציע לא תהיה כל טענה, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי ו/או תשלום ו/או השתתפות מהמשרד, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק ו/או הוצאה שיישא המציע ו/או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם ההצעה, קיומו של המכרז, הפסקתו, שינוי תנאיו או ביטולו.
- 15.8. **הגשת הצעות במכרז**
- 15.9. הגשת הצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת יהלום, אלא אם כן קבע המזמין, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, דרך הגשה אחרת במכרז. במקרה כאמור על המציעים לפעול בהתאם להוראות להגשת הצעות שפרסם המזמין בדף המכרז.
- 15.10. קישור למערכת יהלום לצורך הגשת הצעות במכרז יפורסם בדף המכרז. מציע המעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת הצעות" בדף המכרז, אשר יעביר אותו למערכת.
- 15.11. הליך הגשת הצעות במערכת כולל 2 שלבים: 1) הזדהות מגיש ההצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית; 2) הגשת ההצעה בתיבת המכרזים במערכת יהלום ("התיבה").
- 15.12. פעולות במערכת ההזדהות -
- 15.12.1. מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת ההרשמה לערוך אימות של ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעות.
- 15.12.2. מגיש הצעה אשר רשום למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעה.
- 15.12.3. בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות



- למוקד התמיכה של המערכת (טלפון - 1299, כתובת דואר אלקטרוני moked@mail.gov.il, טלפון נוסף 08-6863100).
- 15.12.4. לפרטים נוספים אודות הליך ההרשמה ראו בקישור זה..
- 15.12.5. לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת ההצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.
- 15.13. פעולות במערכת יהלום -
- 15.13.1. במסגרת הגשת ההצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת יהלום, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולהעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.
- 15.13.2. מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשות הצעות.
- 15.13.3. לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" ומציע יוכל להוריד את מסמך ההצעה. מסמך ההצעה הינו מסמך חתום דיגיטלית של ההצעה ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך ישלח למציע גם בדואר האלקטרוני. מסמך ההצעה יוצג גם במערכת.
- 15.13.4. לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.
- 15.13.5. במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות, כגון:
- 15.13.5.1. ניתן להעלות עד 10 קבצים כאשר הגודל המקסימלי של כל קובץ הוא עד 15MB. בגוף ההצעה, היועץ יוכל להציג קישור למדיה חברתית / פלטפורמות שונות שבהן מתפרסמו עבודות שהפיקו.
- 15.13.5.2. פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש הוא עשרים דקות.
- 15.13.6. על מנת להכיר את יתר מגבלות המערכת, באחריות מגיש ההצעה לקרוא את המדריך להגשת הצעות (קישור) מבעוד מועד. בנוסף לרשותו של מגיש ההצעה חומרי הדרכה אשר נועדו לסייע לו להגיש את הצעתו בהצלחה (קישור - חומרי הדרכה).
- 15.13.7. לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00 באמצעות דואר אלקטרוני: moked@mail.gov.il או באמצעות הצ'אט האנושי: <https://mygovchat.gov.il/icr/bot.aspx?l=3>. יש לציין בפניה את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.
- 15.13.8. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפנייות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות. מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר ישנן פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלה שיש לו.
- 15.14. על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. על המציע להיערך לכך, ולהגיש

את הצעתו מבעוד מועד. למציע לא תהיה כל טענה למזמין באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.

15.15. ביטול אוטומטי של הצעה שהוגשה – תיקונים במסמכי המכרז

15.15.1. כמפורט לעיל, שינויים במסמכי המכרז יתכנו עד למועד האחרון להגשת הצעות ואף לאחר המועד ממנו ניתן להתחיל להגיש הצעות למכרז. אם לאחר שהוגשה הצעה לתיבה, ערך המזמין שינוי במסמכי המכרז, למעט שינוי במועדי המכרז, הצעה שהיתה בתיבה תבוטל באופן אוטומטי ותעבור למצב טיוטה. מציע אשר יהיה מעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המעודכנים יידרש לבצע הגשה מחדש.

15.15.2. באחריותו הבלעדית של המציע להתעדכן בסטאטוס הצעתו במערכת הגשת ההצעות.

16. תוקף ההצעות שיוגשו במענה למכרז

16.1. ההצעות יעמדו בתוקף עד למועד האמור בסעיף 4 לעיל. המציע יאריך את תוקף ההצעה לקיום תנאי המכרז בהתאם, לבקשת המזמין, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

17. שינויים והסתייגויות

לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שיעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:

- 17.1. לפסול או לדחות את הצעתו של המציע;
- 17.2. לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל;
- 17.3. לדרוש הבהרות מן המציע בעניין השינוי שנעשה;
- 17.4. לתקן את ההצעה או כל פעולה אחרת בהתייחס להצעת המחיר, בכל מקרה של טעות חישובית, הגלויה על פני ההצעה והכל עד כדי שינוי סכומים כתיקון לטעויות החישוביות כאמור. הודעה על שינוי כאמור במידה ויבוצע, תימסר למציע.

18. שמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים

- 18.1. המציע ועובדיו ומי מטעמו יתחייבו לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם ביצוע ההסכם או בתוקף או במהלך או אגב ביצועו, תוך תקופת ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן, לרבות שימוש בכל האמצעים הנדרשים על מנת לשמור על אבטחת מידע ברמה גבוהה.
- 18.2. בסיום ההסכם עם המציע, מתחייב המציע להחזיר ליחידה או למי שהמשרד יורה לו את כל המסמכים והפרטים או כל חומר אחר שהובא לידי ו/או שאסף במסגרת ביצוע ההסכם.
- 18.3. כל עובד או מי מטעמו של המציע יחתום טרם תחילת עבודתו במסגרת התקשרות זו על הצהרת סודיות לפי נוסח נספח א'5 לא תחל העסקתו של עובד ו/או מי מטעם הזוכה אשר יסרב או ימנע



מלחתום על הצהרת סודיות.

- 18.4. מפר הוראה זו יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס על-ידי המשרד על-ידי חילוט הערבות הבנקאית שימצא ליחידה לביצוע ההסכם. בנוסף על חילוט הערבות המזמין יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שתראה לה כנכון. כמו כן, מהווה הפרת הוראה זו עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 18.5. המציע יפרט בהצעה את כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותיו ליחידה בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים הקשורים למציע) תחת סעיף 3 לנספח א'. ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעות שיש בהן לדעתה חשש למצב של ניגוד עניינים במתן השירות נשוא המכרז.
- 18.6. יודגש כי על מציע זוכה תוטל האחריות לפעול בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א 1981 והתקנות על פיו, בכל האמור במאגרי המידע אליהם יהיה קשור, ואלו שייווצרו זמנית מתוקף התקשרות זאת, בעת ביצוע הבדיקות אצלו. כל זאת על פי הנחיות אחראי אבטחת מידע ביחידה.
- 18.7. המציע מתחייב שלא לתת לעובדיו היתרי גישה למאגרי המידע אם הם אינם מורשים, נדרשים, ו/או מחוייבים מתוקף עבודתם במסגרת התקשרות זאת.

19. עיון בהצעת הזוכה

- 19.1. בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעה הזוכה.
- 19.2. במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי יפרט המציע בנספח א' במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה.
- 19.3. בנוסף, יצרף המציע עותק הצעה נוסף, בו השחיר את הפרטים שהוא מבקש שיהיו חסויים. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהה של המשרד בלבד. ועדת המכרזים רשאית שלא לאשר את בקשת המציע לסווג את חלקי ההצעה כסוד מסחרי או מקצועי, והיא תודיע על כך בכתב למציע. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות ו/או תביעות כנגד המשרד בגין כל החלטה בנדון.
- 19.4. מציע לא יוכל לצפות בנתונים שסימן כסודות מסחריים/מקצועיים, בהצעות המתחרות.
- 19.5. יובהר כי בכל מקרה הצעת המחיר של המציע תהיה גלויה למציעים האחרים, ובמסגרת הליך העיון בהצעות ניתן יהיה להציגה כאמור.
- 19.6. עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו, ולאחר תאום מראש עם מזכירת הוועדה.

20. התחייבויות המציע הזוכה

20.1. ערבות ביצוע:

- 20.1.1. כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסור הספק למזמין ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בהיקף של 10,000 ₪.



20.1.2. הערבות תוגש כערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על ידי החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי בנק או חברת ביטוח אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור תהיה הערבות בהתאם לנוסח המפורט כנספח ג' להסכם, ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ולהוראת תכ"ם 14.4.1 ערבויות דיגיטליות.

20.1.3. נוסח להמחשה מצורף כנספח ג' 2 (אין למלא ידנית, למילוי על ידי מערכת)

20.1.4. הערבות תונפק על ידי בנק או חברת ביטוח בהתאם להוראות המפורטות בהוראת תכ"ם 7.3.3 "ערבויות".

20.1.5. תוקף הערבות יהיה 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. במידה והמזמין יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק את תוקף הערבות בהתאמה עד ל-90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.

20.1.6. המזמין רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות. במידה והספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי המזמין לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

20.1.7. במהלך תקופת ההתקשרות או תקופת המעבר רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע, לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידו.

20.1.8. לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, יחזיר המזמין את הערבות לספק.

20.2. ביטוח

20.2.1. הגדרות תכולת הביטוח ותנאיו הינן כמפורט בסעיף 17 לחוזה ההתקשרות.

20.2.2. המציע הזוכה יידרש לרכוש את כל הביטוחים המפורטים בסעיף 17, על חשבונו ולהמציא למשרד כתנאי מוקדם לחתימתו על הסכם ההתקשרות, אישור על קיום ביטוחים, המאשר שפוליסות הביטוח שבידו, מכסות את כל דרישות הביטוח כמפורט בסעיף 17 לחוזה ההתקשרות, כאשר הוא חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המבטח.

20.2.3. המשרד רשאי לדרוש ולקבל העתק מאושר של כל פוליסה רלוונטית בעת שיחפוף, והמציע הזוכה יעביר לגורם הדורש זאת במשרד את הפוליסות בתוך שלושה ימי עבודה מיום הדרישה.

20.3. הצהרה בדבר ניגוד עניינים

הספק הזוכה ימציא למשרד הצהרה עדכנית בנוסח המופיע נספח א' 5 – התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים בעת החתימה על הסכם ההתקשרות.

20.4. פורטל הספקים הממשלתי

20.4.1. הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המשרד, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות.

20.4.2. יודגש כי הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

21. פיקוח ובקרה מטעם המזמין

21.1. המציע מתחייב לאפשר לאחראי מטעם המזמין או מי מטעמו של המזמין לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז זה ועל הוראות ההסכם שייחתם.

22. בחירת כשירים נוספים

- 22.1. במקרה של הכרזה על זוכה אחד כ"זוכה ראשון", המזמין רשאי לקבוע כי המציע שהצעתו דורגה במקום השני יוגדר כ"כשיר שני" ובהתאם ייבחר "כשיר שלישי".
- 22.2. במידה ויחליט המזמין להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה במכרז, רשאי המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם "הכשיר השני" ו/או "הכשיר השלישי".
- 22.3. במידה ויתקשר המזמין עם "הכשיר השני" (והשלישי בהתאמה) לפי האמור לעיל, יחולו על התקשרות זו כל הכללים לפי מכרז זה, לרבות תקופת הניסיון. במידה ומימוש ההתקשרות יהיה במועד לפני תום תוקף ההצעות האמור בסעיף 4 לעיל, "הכשיר השני" ו/או "הכשיר השלישי" יהיה מחויב להתקשרות עם המזמין. במקרה בו הסתיים תוקף תקפות ההצעות, תותנה ההתקשרות עם "הזוכה השני" או "הזוכה השלישי" בהסכמתו.

23. זכויות המשרד לפי מכרז זה

- 23.1. המשרד שומר לעצמו את הזכות לבחור את ההצעה המעניקה לו את מירב היתרונות על פי אמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז אבל אינו מתחייב לבחור בהצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא ורשאי יהיה להחליט שלא להתקשר כלל, מטעמים תקציביים או אחרים.
- 23.2. המשרד רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 23.3. המשרד רשאי לפי שיקול דעתו, לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת איכות / מחיר או שאין בה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת המשרד מונעת הערכת ההצעה כראוי.
- 23.4. למשרד נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה אל המציע כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות, בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, והתקנות שהותקנו מכוחו, וכן לבקש השלמות של מסמכים או פרטים שלדעת ועדת המכרזים אין בהשלמתם כדי לפגוע בעקרון השוויון ו/או לבקר במתקני המציע ו/או לזמן לראיון נוסף מי מהמציעים, שימצא לנכון על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 23.5. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים, לרבות לגבי הצעת המחיר ואף לעניין יתר התנאים המפורטים במסמכי המכרז.

24. ביטחון סיווג ביטחוני

- 24.1. משרד החוץ הינו גוף ממשלתי הכפוף להנחיות ביטחון שונות. פעילות המבוצעת במשרד או עבורו מחייבת עמידה בדרישות סיווג ביטחוני ולעיתים נדרשים אישורי ביטחון נוספים טרם ביצועה והתנהלות על-פי הוראות קצין הביטחון.

- 24.2. בדיקת סיווג ביטחוני תבוצע על ידי המשרד למי מטעם הזוכה שיהיה מעורב במימוש התחייבויותיו על-פי מסמכי המכרז והצעתו הזוכה.
- 24.3. זוכה נדרש למסור את פרטי כל המעורבים מטעמו במימוש התחייבויותיו על-פי מסמכי המכרז והצעתו הזוכה בציון תפקידם.
- 24.4. ככלל רמת הסיווג הביטחוני בה נדרש לעמוד מי מטעם הזוכה כאמור, היא רמה 5. ברמת זו, הסיווג ייעשה באמצעות המשרד וללא חיוב כספי של הזוכה.
- 24.5. עם זאת, ייתכן ובמקרים מיוחדים תיידרש רמת סיווג גבוהה יותר ועל המציע להיערך בהתאם. ככל והמשרד יידרש לנותן שירות בעל רמת סיווג גבוהה מרמה 5 ונותן השירות מטעם הזוכה יידרש לעבור תהליך סיווג למטרה זו, תהליך הסיווג יבוצע על ידי המשרד.
- 24.6. למען הסר ספק, קביעת רמת הסיווג הנדרשת תקבע ע"י אגף הביטחון במשרד החוץ.
- 24.7. מי מטעם הזוכה שלא יעמוד בדרישות הסיווג והביטחון של המשרד או יסרב להוראות קצין הביטחון, לא יורשה לפעול במימוש התחייבויות הזוכה על-פי מסמכי המכרז והצעתו הזוכה. בנוסף, המשרד שומר לעצמו את הזכות שלא לאפשר למי מטעם הזוכה מעורבות כאמור וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. אין בהחלטה שלא להרשות פעילות כאמור מכל סיבה שהיא בכדי לשחרר את הזוכה ממילוי כל התחייבויותיו במכרז ובכללן השמת גורם אחר במקום הגורם שנפסל וזאת בפרק זמן סביר.

25. אבטחת מידע

- 25.1. אופי פעילות משרד החוץ מחייב דגש מיוחד בנושא אבטחת המידע.
- 25.2. חל איסור מוחלט על הזוכה לאסוף מידע בדרכים בלתי חוקיות או לעשות שימוש במאגר מידע בלתי חוקיים בהתאם לאמור בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 ובהתאם לכל דין.
- 25.3. לצורך בקרה על יישום דרישות אבטחת המידע, על הזוכה לקבל את אישור אגף החירום, ביטחון מידע והסייבר במשרד החוץ בטרם תחילת אספקת השירות נשוא מכרז.
- 25.4. עמידת הזוכה בכל הדרישות וההנחיות לשביעות רצון תאפשר את תחילת ביצוע הפעילות במכרז. כל עיכוב שנוצר כתוצאה מאי מוכנות הזוכה או אי עמידה בדרישות וההנחיות, המשרד ישקול את המשך ההתקשרות עם הזוכה וכן כל תרופה העומדת למשרד עפ"י כל דין ועפ"י המכרז.
- 25.5. על הזוכה חל איסור להעביר מידע שיתקבל במסגרת ההתקשרות ומתן השירות נשוא מכרז זה, או כל מידע אחר השייך למשרד לצד ג' כלשהו. על הזוכה חל איסור מוחלט לעשות כל שימוש במידע שאליו נחשף אגב ביצוע השירות נשוא מכרז זה, לכל מטרה אחרת שאינה קשורה באופן ישיר לביצוע התחייבויותיו בהתאם לאמור במסמכי מכרז זה.

- 25.6. הזוכה יתחייב לדאוג לאבטחת כל החומר שיגיע אליו במהלך ביצוע השירות ובסיום ביצוע השירות נשוא מכרז זה, ולהציג למשרד, על פי דרישתו או דרישת מי מטעמו של המשרד, את אמצעי אבטחת החומר.
- 25.7. הזוכה יתחייב לעבוד במערכות המשרד (הן ממוחשבות והן שאינן ממוחשבות) ע"פ נהלי המשרד.
- 25.8. הזוכה יתחייב למנוע גישה לגורמים בלתי מורשים למערכות המחשוב (בין אם של המשרד, בין אם של הזוכה או של כל גורם אחר), בהן נשמר מידע הקשור למתן השירותים על פי מכרז זה.
- 25.9. חל איסור על הוצאת כל מידע (בכל צורה) ו/או רכיב (בין שאוגר מידע ובין שאינו אוגר מידע) ללא אישור בכתב של הגורם המוסמך במשרד.
- 25.10. הזוכה נדרש לדווח באופן מידי למשרד במקרה של תקלת אבטחת המידע מכל סוג לרבות, דליפת מידע או שימוש חורג מההרשאה שניתנה לזוכה. במקרה של תקלת אבטחת מידע, על הזוכה לפעול למניעת דליפת המידע וכל נזק כתוצאה מהתקלה.
- 25.11. המשרד רשאי, בכל עת, לבקר את המחשבים ו/או מערכות המידע של הזוכה בהן נמצא מידע שהתקבל מהמשרד או נוצר במהלך ההתקשרות. על הזוכה להעמיד לרשותו ולעיונו של המשרד ו/או נציג מטעמו את כל החומר והמידע שידרשו ע"י המשרד ו/או נציגו, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של המשרד ו/או נציגו.
- 25.12. פיקוח מטעם המשרד לא ישחרר את הזוכה מהתחייבויותיו ואחריותו כלפי המשרד למילוי ההנחיות וההוראות בנושא אבטחת המידע בהתאם לתנאי מכרז זה.
- 25.13. בתום ההתקשרות יחזיר הזוכה למשרד כל מידע מכל סוג שהוא שהצטבר בידי או נוצר, אם הצטבר, במהלך מתן השירות נשוא מכרז זה.



נספחים

נספח א' – חוברת ההצעה

מכרז פומבי 2024-21 לרכישה והתקנה של מתקני מים לשתייה כולל 36 חודשי אחריות ואחזקה שנתית -
עבור אגף ארגון ומינהל - משרד החוץ -

חוברת הצעה

שם מלא של המציע,
כפי שהוא מופיע ברשם רשמי

חתימת המציע

לכבוד
מדינת ישראל
משרד החוץ

הנדון : הצעה למכרז פומבי 2024-21 לרכישה והתקנה של מתקני מים לשתייה כולל 36 חודשי אחריות ואחזקה שנתית - עבור אגף ארגון ומינהל - משרד החוץ -

1. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
2. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
3. **העדר ניגוד עניינים** : המציע יפרט את כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים ליחידה בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים) :

- א. _____
- ב. _____
- ג. _____
- ד. _____
- ה. _____
- ו. _____

4. אני מצהיר בזאת כי אין לי או לבן משפחתי או לתאגידים הקשורים עמי כל ניגוד עניינים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותי ליחידה בהתאם להצעה זו, במידה ויתגלה חשש לניגוד עניינים כאמור, אודיע על כך בהקדם האפשרי לאחראי מטעם המזמין.
5. להלן העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי. וכן הנימוק למניעת החשיפה :

סעיפים הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים. הכל בכפוף לאמור בסעיף 19 למכרז. בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא, הינה של ועדת המכרזים של המזמין אשר תפעל בעניין זה על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

6. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם, באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלמים אותו; ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בהסכם, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בהסכם.



7. פרטים על המציע (ככל שמדובר במציע שאינו תאגיד, חלק מהפרטים אינם רלוונטיים):

	7.1 שם המציע:
	7.2 המס' המזהה (מספר חברה, ת.ז.):
	7.3 סוג התארגנות (חברה, שותפות, שותפות לא רשומה, עצמאי, מלכ"ר):
	7.4 תאריך התארגנות:
	7.5 שמות הבעלים (במקרה של חברה, שותפות):
	7.6 שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז. שלהם:
	7.7 שם המנהל הכללי:
	7.8 מען המציע (כולל מיקוד):
	7.9 שם איש הקשר למכרז זה:
	7.10 טלפונים:
	7.11 פקסימיליה:
	7.12 מס' טלפון נייד:
	7.13 אי-מייל:

חתימת המציע:

חתימה	שם החותם	תאריך
-------	----------	-------

הנני מאשר כי בדקתי את פרטי המציע, והינם נכונים.

חתימת עו"ד	שם עו"ד	תאריך
------------	---------	-------



קיים/ לא קיים	הנושא	סעיף במכרז
	לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף יש לצרף תעודת עוסק מורשה ולגבי מציע שהוא תאגיד יש לצרף בנוסף תעודת התאגדות. במידה שהמציע הוא שותפות לא רשומה, על המציע לצרף להצעתו הסכם ההתאגדות בין השותפים או תצהיר לפיו המציע הוא שותפות לא רשומה.	6.2.1
	לצורך הוכחת תנאי הסף יש לצרף אישור תקף מרואה חשבון או פקיד שומה המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וכן אישור לצורך ניכוי מס.	6.2.2
	לצורך הוכחת תנאי הסף יש לצרף תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים חתום על ידי המציע ועל ידי עורך דין בנוסח המופיע בנספח א'1 למכרז.	6.2.2.2
	לצורך הוכחת תנאי הסף יש לצרף; הצהרה בדבר עמידתו בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון לאנשים עם מוגבלות בנוסח נספח א'2 למכרז.	6.2.3
	לצורך הוכחת תנאי הסף יש לצרף אישורים ממכון התקנים	6.3.1
	ניסיון המציע - לצורך הוכחת תנאי סעיף זה יש למלא את טבלאות הניסיון בסעיף 10.1 לחוברת ההצעה	6.3.2
	ניסיון המציע - לצורך הוכחת תנאי סעיף זה יש למלא את טבלאות הניסיון בסעיף 10.2 לחוברת ההצעה	6.3.3

9. הוכחת העמידה בדרישות נוספות

קיים/ לא קיים	הנושא	סעיף במכרז
	המציע יצרף להצעתו את רשימת הפרטים בהצעתו של המציע, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה בהתאם לסעיף 5 לנספח א' למכרז.	7.1
	תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית) - לצורך הוכחת תנאי סף זה יצרף המציע הצהרה בנוסח נספח א'3 הצהרה כללית	7.1
	המציע יצרף להצעתו אישור חתום על ידי עורך דין בדבר מורשי החתימה המורשים לחייב את המציע, בנוסח נספח א'4	7.2
	המציע יצרף להצעתו התחייבות לסודיות ולהעדר ניגוד עניינים חתומה על-ידי המציע (נספח א'5)	7.3
	מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו יצרף להצעתו אישור ותצהיר. בסעיף זה, משמעות כל המונחים לרבות "אישור" ו"תצהיר" הוא כמשמעותם בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992. המציע יצרף את מסמכי המכרז, לרבות מסמכי התשובות ששלח המשרד לשאלות ההבהרה, ככל שהיו כאלה, כשהם חתומים. יש לחתום על כל מסמכי המכרז בראשי תיבות בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם.	7.5



	מסמכי המכרז, לרבות מסמכי התשובות ששלח המשרד לשאלות ההבהרה, ככל שהיו כאלה, כשהם חתומים.	7.6
--	--	-----

10. פירוט ניסיון המציע

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן: הנני נותן/נת תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן – "המציע"), המבקש להתקשר עם מדינת ישראל – במסגרת מכרז פומבי 2024-21 לרכישה והתקנה של מתקני מים לשתייה כולל 36 חודשי אחריות ואחזקה שנתית - עבור אגף ארגון ומינהל - משרד החוץ - .

10.1 אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. הריני להצהיר כי: לצורך הוכחה כי המציע עומד בתנאי הסף לניסיון כמפורט בסעיף 6.3.2 ובסעיף 6.3.3 - למכרז ולצורך ניקוד האיכות בהתאם לטבלה שבסעיף 10.4.2 למכרז (סעיפי משנה 1, 2), על המציע למלא את הטבלה שלהלן:

מס'	שם הלקוח	מספר מתקני שתייה שסופקו ללקוח	תאריכי מתן שירות ותחזוקה – יש לציין תאריכים		איש קשר + פרטי התקשרות
			מחודש ושנה	עד חודש ושנה	
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.			/	/	
7.			/	/	
8.			/	/	
9.			/	/	
10.			/	/	
11.					
12.					



מס'.	שם הלקוח	מספר מתקני שתייה שסופקו ללקוח	תאריכי מתן שירות ותחזוקה – יש לציין תאריכים		איש קשר + פרטי התקשרות
			מחודש ושנה	עד חודש ושנה	
.13					
.14					

10.2 לצורך הוכחה כי המציע עומד בתנאי הסף לניסיון כמפורט בסעיף 6.3.3 למכרז ולצורך ניקוד האיכות בהתאם לטבלה שבסעיף 10.4.2 למכרז (סעיף משנה 2), על המציע להצהיר כי:

במהלך 3 שנים כלשהן מאז 1.1.2019, המציע סיפק שירותי תחזוקה עבור מתקני השתייה נשוא מכרז זה (כהגדרתה בסעיף 2) בהיקף של:

שנת 2019 _____ (כמות מכשירים)

שנת 2020 _____ (כמות מכשירים)

שנת 2021 _____ (כמות מכשירים)

שנת 2022 _____ (כמות מכשירים)

שנת 2023 _____ (כמות מכשירים)

10.3 מענה לסעיף איכות בהתאם לטבלה שבסעיף 10.4.2 למכרז סעיף משנה 3:

#	שם הלקוח	מספר אתרים הכוללים 18 מכשירים לפחות בהם סיפק שירותי אחריות ותחזוקה למשך 3 שנים רצופות מאז 1.1.2019
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		



		9
		11
		12
		13
		14
		15

10.4 יש לצרף להצעה נתונים אודות 2 לקוחות שקיבלו מהספק שירותי התקנה ואחזקה של מתקני מים לשתייה, ובתנאי שהותקנו באתר הלקוח 40 מתקנים לפחות וכי השירות ניתן בין השנים 2020 – 2023. עד 7 נקודות לכל המלצה. סה"כ 2 ממליצים. עבור כל ממליץ יש לציין איש קשר כולל טלפון נייד.

שם הממליץ כולל שם הארגון, איש קשר וטלפון נייד: _____

שם הממליץ כולל שם הארגון, איש קשר וטלפון נייד: _____

10.5 אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזה כדלקמן: הנני נותן/נת תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן – "המציע") מצהיר בזאת כי במועד הגשת ההצעות מתקני השתייה אותם הצעתי במסגרת מכרז פומבי 2024-21 לרכישה והתקנה של מתקני מים לשתייה כולל 36 חודשי אחריות ואחזקה שנתית - עבור אגף ארגון ומינהל - משרד החוץ - עומדים בדרישות המפרט הטכני כפי שמופיע בטבלה בנספח ג' לחוזה ההתקשרות.

הערות כלליות:

- המציע מתבקש למלא את טבלאות הניסיון לפי סדר כרונולוגי של תאריך סיום מתן השירות.
- על המציע להקפיד למלא פרטי התקשרות עדכניים של אנשי הקשר לעניין ניסיונו.
- ניתן לצרף מספר עותקים של הטבלאות ו/או להוסיף כל מספר שורות לכל טבלה בנספח זה ככל הנדרש, או לצרף טבלאות נפרדות שבנה המציע, כל זמן שהטבלאות כוללות את כלל הנתונים והשדות המפורטים בטבלאות שלעיל.

הצהרת המציע בדבר נכונות הנתונים בסעיף הניסיון:

מכרז פומבי 2024-21 לרכישה והתקנה של מתקני מים לשתייה כולל 36 חודשי אחריות ואחזקה שנתית - עבור אגף ארגון ומינהל - משרד החוץ -



חתימה וחתימת המציע

שם

תאריך

חתימת עורך-דין

אני הח"מ, עורך-דין _____, מאשר/ת כי ביום ___/___/___ הופיע/ה בפני הנציג
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי
שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה
בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחתימת

שם מלא ומ.ר של עורך-דין

תאריך



נספח א' 1 – תצהיר בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר

מינימום, התשמ"ז-1987

(סעיף 6.2.2 למכרז)

- אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:
- אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז פומבי 2024-21 לרכישה והתקנה של מתקני מים לשתייה כולל 36 חודשי אחריות ואחזקה שנתית - עבור אגף ארגון ומינהל - משרד החוץ - (להלן: "המכרז").
 - בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
 - 2.1 משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
 - 2.2 המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מכרז פומבי 2024-21 לרכישה והתקנה של מתקני מים לשתייה כולל 36 חודשי אחריות ואחזקה שנתית - עבור אגף ארגון ומינהל - משרד החוץ -
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע ובעל זיקה אליו, כהגדרתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, לא הורשעו עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום 31 באוקטובר 2002, לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ואם הורשעו ביותר משתי עבירות – חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
 - בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, לא הוטלו על המציע או על בעל זיקה אליו, כהגדרתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, עיצומים כספיים בשל יותר משש הפרות המהוות עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991, לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ולפי הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.
 - זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.



חתימה וחתימת המציע

שם מלא של החותם בשם המציע

תאריך

אישר עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג
_____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי
שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה
בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחתימת

שם מלא ומ.ר של עו"ד

תאריך



נספח א' 2 – הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

(סעיף 6.2.3 למכרז)

פניות אל מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, כנדרש לפי תצהיר זה, תעשנה דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, בדוא"ל: info@mtlm.org.il / טלפון: 1700507676.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזה כדלקמן:

הנני נותנת/תצהיר זה בשם _____, שהוא המציע (להלן: "המציע"), המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____.
אני מצהירה כי הנני מוסמדת/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

סמן X במשבצת המתאימה:

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") חלות על המציע, נדרש לסמן x במשבצת המתאימה:

המציע מעסיק פחות מ- 100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יפנה למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך, לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות, שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

חתימה

תאריך

שם מלא



נספח א'3 – תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז (הצהרה כללית)

1.1. כשירות להתמודדות במכרז

- 1.1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם ומסכים להם.
- 1.1.2. המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם ומסכים להם.
- 1.1.3. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו, ככל שיזכה במכרז.
- 1.1.4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 1.1.5. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע לבין המזמין.

1.2. אי תיאום הצעות מכרז

- 1.2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 1.2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד, אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 1.2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- 1.2.4. המציע לא היה ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 1.2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית, מכל סוג שהוא.
- 1.2.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

1.3. עצמאות המציע

- 1.3.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב- 25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו..
- 1.3.2. גורם אחד אינו מחזיק ב- 25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
- 1.3.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז

אישר עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפויה/ לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	שם מלא ומ.ר של עו"ד	חתימה וחותמת	

נספח א'4 – אישור עורך דין בדבר מורשי חתימה



אני החתום מטה, עו"ד _____, אשר כתובתו _____, מאשר בזאת כי החתומים על מסמכי מכרז פומבי 2024-21 לרכישה והתקנה של מתקני מים לשתייה כולל 36 חודשי אחריות ואחזקה שנתית - עבור אגף ארגון ומינהל - משרד החוץ - שפרסם משרד החוץ, פרטי החתומים:

שם ומשפחה מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה	חותמת

אשר זיהיתיו/הם על פי ת"ז/מוכר/ים/ות לי באופן אישי (מחק את המיותר) הוא/היא/הם מורשי החתימה מטעם המציע (שם המציע) וחתימתו/ה/תם מחייבת את המציע.

תאריך שם מלא ומ.ר של עורך-דין חתימה וחותמת



נספח א' 5 – התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים

(סעיף 7.3 למכרז)

לכבוד

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל _____, [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למכרז _____ מספר _____ (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שייגעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבויות הספק על פי ההסכם זה.

5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקידי או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

6. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____



נספח א' 8 – תצהיר עסק בשליטת אישה



נספח א' 9 – מחירון רשמי של הספק (חלקי חילוף, אביזרים, ציוד משלים)

יש לצרף מחירון



הצעת מחיר למכרז פומבי 2024-21 לרכישה והתקנה של מתקני מים לשתייה כולל 36 חודשי אחריות ואחזקה שנתית - עבור אגף ארגון ומינהל - משרד החוץ -

את ההצעה יש למלא **בעט בכתב יד באופן ברור או באופן מודפס**. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות שהמחירים בהן אינם ברורים ולפיכך לא ניתן להעריכן.

1. הצעת המחיר כוללת את כל העלויות הכרוכות במתן **כלל השירותים המפורטים** במסמכי המכרז, בדגש על נספח ג'1 לחוזה ההתקשרות – מפרט השירותים, לרבות שכר עבודה, חלקים, חומרים, אש"ל, שכ"ד, רכישת ציוד, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח המציע, תשלומי מע"מ או כל מס או היטל אחר ע"פ כל דין.

2. התשלום לספק יהיה בהתאם לכמות המתקנים אשר יסופקו, בהוראת המזמין, ובהתאם לביצוע לפועל.

3. **הצעות חלקיות שאין בהן את כל מרכיבי הטבלה ו/או במתכונת השונה ממנה - תפסלנה או תחושבנה כמחיר אפס על פי שיקול ועדת המכרזים.**

4. הצהרת המציע לעניין הצעת המחיר:

4.1. לאחר שקראתי את מסמכי המכרז, קיבלתי הסברים, ושאלתיי נענו על ידי המזמין, אני מגיש בזאת את הצעתי לאספקת השירותים כמפורט במסמך זה.

4.2. ידוע לי כי הכמויות בטבלה שלהלן אינן מחייבות את המזמין, וכי הן משמשות לצורך שקלול הצעת המחיר של המציע בלבד.

4.3. ידוע לי, כי המזמין אינו חייב לקבל אף הצעה, הזולה ביותר או אחרת.

4.4. אני מציע בזאת את הצעתי כלהלן:

רכיב	מחיר ליחידה ב ש"ח, ללא מע"מ	כמות יחידות לפי 7 שנים	סה"כ ב ש"ח, כולל מע"מ
רכישה, אספקה, והצבה של מתקן שתייה שולחני כולל אחריות ל-36 חודשים	_____	30	A1 = _____
רכישה, אספקה, והצבה של מתקן שתייה עומד כולל אחריות ל-36 חודשים	_____	30	A2 = _____
רכישה, אספקה, והצבה של מתקן שתייה מסוג ברזייה (קולר) המיועד לשערי הכניסה לבניין כולל אחריות ל-36 חודשים	_____	3	A2 = _____
עלות תחזוקה שנתית למכשיר שולחני - (מעבר ל 36 חודשי האחריות)	_____	210	C1 = _____



C2 = _____	210	_____	עלות תחזוקה שנתית למכשיר עומד - (מעבר ל 36 חודשי האחריות)
C3 = _____	21	_____	עלות תחזוקה שנתית למכשיר שתייה מסוג ברזייה/קולר (מעבר ל 36 חודשי האחריות)

סה"כ אומדן להצעת המחיר של המציע:

$$A1 + A2 + A3 + C1 + C2 + C3 = \text{₪} \underline{\hspace{2cm}}$$

**יובהר כי מדובר בכמות מוערכת, לצורך השוואת הצעת המחיר.

5. הצעת מחיר למתקן מוסדי + אחריות ותחזוקה. מוזכר כי אין חובת הגשת הצעת המחיר למתקן זה. הצעת המחיר למתקן זה תחושב ותשוקלל בנפרד. המשרד רשאי להזמין מתקנים אלו מספק אחר שניגש למכרז, גם אם לא נבחר לאספקה של יתר המתקנים.

רכיב	מחיר ליחידה ב ₪, ללא מע"מ	כמות יחידות	סה"כ ב ₪, כולל מע"מ
רכישה, אספקה, והצבה של מתקן שתייה מוסדי המיועד לחדרי אוכל, הכולל סודה, כולל התקנה וחיבור למים וניקוז + אחריות ל-36 חודשים	_____	2	_____
עלות תחזוקה שנתית למכשיר שתייה מוסדי לחדרי האוכל הכולל מים קרים וברז סודה (מעבר ל 36 חודשי האחריות)	_____	8	_____

6. מחירון המשרד לדרישות נוספות (רכיבים אלו לא לתמחור ע"י המציע)

6.1. ניווד מכשירים קיימים: במסגרת חוזה השירות, המשרד רשאי לפנות לספק בתדירות שלא תעלה על 1 לחודש ולבקש ממנו לבצע העתקה של מתקן ממקום למקום בתוך המשרד. עבור ניווד והתקנה בתוך המשרד של מכשיר קיים שבמסגרת חוזה אחריות (ללא אספקתו וללא הובלתו) ישלם המשרד תוספת מחיר קבועה בגובה 160 ₪, כולל 17% מע"מ – כולל חיבורי מים / ביוב / חשמל וכד'. עבור מתקן שאינו במסגרת חוזה אחריות ישלם המשרד תוספת מחיר קבועה בגובה 300 ₪ כולל 17% מע"מ – כולל חיבורי מים / ביוב / חשמל וכד'.

7. רכיבים תוספתיים:

7.1. יובהר כי אין המציע מחויב למלא סעיפים אלו, והם אינם משוקללים בהצעת המחיר של המציע.



7.2. במידה ויבחר המציע לתמחר סעיפים אלו, מתחייב המציע, ככל ויזכה במכרז, לספק למשרד את התוספות שלהלן, לבקשתו, במחירים הנקובים בהצעת המחיר של המציע.

7.2.1. תוספת עבור מכשיר העומד במפרט הטכני המספק גם מים מוגזים: _____ שם, כולל מע"מ.

7.2.2. תוספת עבור תחזוקה שנתית של מכשיר העומד במפרט המספק גם מים מוגזים: _____ שם, כולל מע"מ.

8. במהלך תקופת ההתקשרות, למשרד זכות להגדיל את היקף הרכש ב 50% לצורך רכישת מכשירים נוספים ולצורך שדרוג מכשירים שנרכשו.

9. הספק מחוייב לפרק ולפנות ממשרד החוץ את מכשירי המים הישנים שמותקנים במשרד ללא תמורה נוספת.

על החתום:

תאריך	חתימת המציע
שם מורשה חתימה	תאריך
שם מורשה חתימה	תאריך

אישור

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____ המוכר לי אישית / שזיהיתיו על פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

חתימה תאריך



נספח ג' – חוזה ההתקשרות

הסכם התקשרות

למתן שירותים עבור משרד החוץ

שנערך ונחתם ב: _____ ביום _____ בשנת _____ (ימולא ע"י המשרד)

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, באמצעות משרד החוץ, המיוצגת על ידי מורשה החתימה מטעמה שהם/ן המנהל/ת הכללי/ת / המשנה למנהל/ת הכללי/ת / סגן/ית המנהל/ת הכללי/ת / מנהל/ת אגף א' רכש ומכרזים של משרד החוץ וחשב/ת משרד החוץ בהתאם לחוק נכסי המדינה התשי"א-1951 או סגנו/ה; (להלן: "המשרד");
מצד אחד

לבין

שם המציע: _____
מס' עוסק מורשה: _____
שכתובתו לצורך מתן השירותים: _____
טלפון: _____
דואר אלקטרוני: _____;
(להלן: "נותן השירותים")
מצד שני

1. מבוא

הואיל ו: משרד החוץ פרסם מכרז פומבי 2024-21 לרכישה והתקנה של מתקני מים לשתייה כולל 36 חודשי אחריות ואחזקה שנתית - עבור אגף ארגון ומינהל - משרד החוץ - (להלן: "המכרז").
והואיל ו: בהחלטת ועדת המכרזים במשרד החוץ במסגרת פרוטוקול מספר _____ מיום _____ נבחר נותן השירותים לאספקת מתקני מים לשתייה בהתאם למפרט המכרז על נספחיו המצ"ב כחלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "השירותים").
והואיל ו: נותן השירותים עיין בכל הוראות והנחיות המכרז והגיש את הצעתו למתן השירותים עבור משרד החוץ, כשהיא מבוססת ומותאמת להוראות מסמכי המכרז.
והואיל ו: ונותן השירותים זכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה, בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המשרד, והתחייב לפעול ולספק את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות המכרז ולהצעה.
והואיל ו: הצדדים מעוניינים כי נותן השירותים יבצע עבור המשרד את השירותים המפורטים במכרז, בהצעה ובהסכם זה כמפורט בתנאי ההסכם, המכרז וההצעה.



והואיל ו: והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין נותן השירותים ולמי מעובדיו לבין משרד החוץ, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעביד.

לפיכך הוצהר הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

2. כללי

- 2.1 המבוא להסכם זה וכן מסמכי המכרז ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 2.2 הכותרות נועדו לשם הנוחיות בלבד והן לא תשמשנה לפרשנות ההסכם.
- 2.3 הוראות הסכם זה באות להוסיף על הוראות המכרז, אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד לו זכאי המשרד על פי המכרז ולא ייחשב האמור בהסכם זה כהקלה או כוויתור על הוראה מהוראות המכרז.
- 2.4 במקרה של סתירה או אי בהירות בין הוראות המכרז לבין הוראות הסכם זה יחולו הוראות המכרז, אלא אם נאמר במפורש אחרת.
- 2.5 הסכם ההתקשרות ונספחיו נכתבו בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מיועד לנשים וגברים כאחד.

3. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

- 3.1 נותן השירותים מצהיר כי הוא חתם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את המפרט והבינו וקיבל מנציגי המשרד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיו ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי המשרד או המדינה בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורים למתן השירותים.
- 3.2 נותן השירותים מצהיר בזאת כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.
- 3.3 נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים ואישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין ובהתאם להוראות סעיף 27 לחוק החוזים, (חלק כללי), התשי"ג – 1973, הנדרשים לשם התאגדותו או ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. נותן השירותים מתחייב להחזיק מסמכים תקפים כאמור לעיל במהלך כל תקופת ההסכם ולהציג המסמכים למשרד בכל עת שידרוש.
- 3.4 מובהר כי נכוונתן של הצהרות נותן השירותים המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכוונת הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד נותן השירותים.



3.5 נותן השירותים מתחייב להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו לבצע את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.

3.6 נותן השירותים יודיע למשרד בע"פ ובכתב, לכל המאוחר בתוך 48 שעות, על כל שינוי במעמדו החוקי או על כל מקרה בו עולה כי לא יהיה באפשרותו להעניק את השירותים המבוקשים, בכוח או בפועל או על כל אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו על פי המכרז והסכם זה, כולן או מקצתן, מכל סיבה שהיא או על כל עניין אחר שיש בו כדי להשפיע על מתן השירותים המבוקשים.

3.7 נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.

3.8 נותן השירותים ישתף פעולה עם המשרד בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הוראות המכרז והסכם זה ויעמוד לרשות המשרד באופן שוטף וברמת זמינות גבוהה, וזאת בהתאם לצרכי המשרד, ככל שיידרש, מאת המשרד או מי מטעמו.

3.9 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.

3.10 נותן השירותים מצהיר כי הבין את צרכי המשרד ודרישותיו כמפורט במפרט וכי הוא בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר וכי יספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי הסכם זה.

סעיף זה מהווה מעיקרי התקשרות הצדדים והפרתו תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.

4. תקופת ההסכם שלבי ביצוע ומועדיהם

4.1 ההסכם יעמוד בתוקף ממועד חתימת חשב המשרד וסמנכ"ל ארגון ומנהל למשך עד עשר שנים. ההתקשרות בכל שנה תמומש בדרך של מימוש זכות ברירה בכפוף לתנאים הבאים:

4.1.1 קיומו של תקציב מספק לפעילות האמורה על פי חוק תקציב המדינה לאותה שנה.

4.1.2 הוצאת הזמנת רכש חתומה על ידי שני מורשי החתימה של המשרד, ובה תפורט מסגרת שעות העבודה המאושרת לאותה שנת תקציב.

4.1.3 למשרד (ולמשרד בלבד) שמורה הזכות להודיע לספק בכל עת על סיום מוקדם של תקופת ההתקשרות, בהתאם לאמור בהסכם המצורף.

4.2 מבלי לגרוע מהאמור, ששת החודשים הראשונים ישמשו כתקופת ניסיון למתן השירות. באם בתום תקופה זו לא יהיה המשרד שבע רצון מהשירותים המתבקשים נשוא מכרז זה, תסתיים ההתקשרות עם הזוכה לאלתר ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה. מודגש כי הזוכה יהיה זכאי לתשלום רק בגין השירות שניתן עד למועד סיומו. במקרה שכזה, יהא רשאי המשרד באמצעות ועדת המכרזים לפנות למציע שדורג הבא אחרי הזוכה להמשך מתן השירותים בתחומים המדוברים.

4.3 נותן השירותים ייתן את השירותים במלואם ובמועד, בהתאם למוגדר במסמכי המכרז ויעמוד



במועדים, לגביל ביצוע כל אחת מהמשימות שנקבעו ויקבעו לו במסגרת מתן השירותים והסכם זה.

4.4 מוסכם ומוצהר בזה כי אי עמידה של נותן השירותים בכל אחד מהמועדים או הזמנים לביצוע כל אחת מהמשימות או במועדים שיקבעו על ידי האחראי במסגרת ההסכם תיחשב להפרה יסודית של ההסכם ותקנה למשרד את כל הסעדים על פי דין או המפורטים בהסכם בקשר עם הפרתו היסודית על ידי נותן השירותים.

4.5 בנוסף לאמור לעיל, בכל מקרה של פיגור או אי ביצוע כנדרש של משימה, אשר נגרמו בשל מעשה או מחדל של נותן השירותים, עובדיו או מי מטעמו, לרבות אי עמידה בלוחות זמנים, במסגרת הסכם זה, יהיה המשרד רשאי, אך לא חייב, להפחית מהתשלום המגיע לספק בגין אותה משימה וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לממשלה על פי הסכם זה או כל דין אחר.

4.6 בתום תקופת ההתקשרות, לרבות בתום תקופת הארכה, אם היו, מתחייב נותן השירותים להשלים את מתן השירותים אליהם התחייב, בתנאים הקבועים במכרז ובנספחיו, בהצעה ובהסכם זה, בנושאים אשר הועברו אליו על ידי המשרד במהלך תקופת ההתקשרות ואשר הטיפול בהם טרם הסתיים. למען הסר ספק, מובהר כי ההוראות בדבר שמירת סודיות וזכויות יוצרים יחולו גם לאחר הפסקת הסכם זה.

סעיף זה מהווה מעיקרי התקשרות הצדדים והפרתו תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.

5. השירותים שיינתנו על-ידי נותן השירותים

5.1 בהסתמך על הצהרותיו של נותן השירותים, מזמין בזה המשרד מאת נותן השירותים מתן ואספקת השירותים כמפורט במכרז, בהמציע יצרף להצעתו העתק חתום של ההסכם. על ההסכם יש לחתום בתחתית כל עמוד. יש למלא את נתוני המציע בכל המקומות הנדרשים בהסכם. יש לצרף להצעה הסכם חתום על ידי מורשי החתימה של המציע.

5.2 נספח ג'1 לחוזה ההתקשרות – מפרט שירותים, בהצעה ובהסכם זה על נספחיהם.

5.3 נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים המפורטים בהסכם, במכרז ובהצעה, בהתאם לדרישות המשרד, להוראות הסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין.

5.4 השירותים המבוקשים במלואם יסופקו בהתאם ללוחות הזמנים הקבועים במכרז ובהצעה (ככל שנקבעו לוחות זמנים) ולפי אבני הדרך שיקבע המשרד בכל נושא.

5.5 אין באמור בהוראות בהסכם זה כדי להפחית או לגרוע מסמכויות המשרד ונציגו על פי כל דין, על פי החלטות ועדת המכרזים או על פי מסמכי המכרז.

5.6 למען הסר כל ספק, מובהר ומודגש בזאת כי המשרד אינו מתחייב בשום אופן לפנות לנותן השירותים במסגרת הזמנת עבודה למתן השירותים נשואי הסכם זה. פנייה במסגרת הזמנת עבודה לקבלת שירותים מנותן השירותים תיעשה בהתאם לצרכי המשרד לרבות לשיקול דעתו המקצועי של המשרד.

5.7 מוסכם ומוצהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת נותן



השירותים, את השירותים הנדרשים ובלבד שהשינוי לא ישנה באופן משמעותי את האופי או את העלות הכלכלית של השירותים שעל אספקתם הסכימו הצדדים בהסכם זה.

5.8 בכפוף לאמור לעיל, המשרד מתחייב מצדו כי לא יפעל בדרך אשר תמנע מנותן השירותים את ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם.

5.9 במהלך תקופת ההתקשרות, למשרד זכות להגדיל את היקף הרכש ב 50% לצורך רכישת מכשירים נוספים ולצורך שדרוג מכשירים שנרכשו.

6. העדר זכות ייצוג

6.1 מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים, כי נותן השירותים איננו סוכן, שלוח או נציג של המשרד ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את המשרד בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים נשוא הסכם זה, למעט אם הוסמך לכך על ידי המשרד, מראש ובכתב. אין לפרש כל סעיף מסעיפי המכרז או ההסכם כהסמכה כאמור.

6.2 נותן השירותים מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לייצג את המשרד ויישא באחריות הבלעדית לכל נזק למשרד או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה.

7. העסקת עובדים וקבלני משנה

7.1 נותן השירותים מתחייב לשם אספקת השירותים להעסיק כוח אדם בהיקף ובעל כישורים וניסיון כנדרש במסמכי המכרז, בהצעה ובהסכם.

7.2 נותן השירותים לא יהיה רשאי להעסיק עובד זר כהגדרתו בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959, כפי נוסחו מעת לעת, לצורך ביצוע הסכם זה, בין כעובד ובין כקבלן משנה.

7.3 העסיק נותן השירותים עובדים, הוא יהיה אחראי לקיום מלא ושלם של כל החובות החלות בדיני העבודה החלות ביחסים שבינו לבין עובדיו. נותן השירותים יישא לבדו בכל התשלומים או ההוצאות לעובדיו מכל סוג ומין שהוא. נותן השירותים יהיה אחראי היחיד והבלעדי כלפי העובדים, או המועסקים, או מי מהם בגין כל אחריות, חובה או חבות שמעביד חב או עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו – לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בתשלומים לביטוח לאומי, ניכוי מס הכנסה או מסים או היטלים אחרים מכל סוג שהוא, שכן עבודה כמשמעותו בחוק הגנת השכר, תשי"ח – 1958, פיצויי פיטורין כמשמעותם בחוק פיצויי פיטורין תשכ"ג – 1963, חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, תשלומים כלשהם בגין חופשה שנתית או על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951, כפי נוסחם ותוקפם מעת לעת וכן יהיה אחראי לקיום שלם ומלא של צווי הרחבה להסכמים קיבוציים החלים על העובדים וכן, תשלומים והפרשות לקופות גמל או קרנות ביטוח כלשהן, וכל תשלומים והטבות סוציאליות מכל מין וסוג שהוא על פי כל דין, חוזה וחווזה קיבוצי, וכל תשלומים על פי חליפיהם של החוקים האמורים וכל דין שיבוא בנוסף להם או במקומם ובכלל זה :



חוק שירות תעסוקה, תשי"ט – 1959, חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951, חוק דמי מחלה, תשל"ו – 1976, חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950, חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954, חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו – 1996, חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953, חוק החניכות, תשי"ג – 1953, חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה) תשי"ט – 1949, חוק הגנת השכר, תשי"ח – 1958, חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג – 1963, חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995, חוק שכר מינימום, תשמ"ז – 1987, חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב – 2002.

7.4 מובהר ומודגש בזאת, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כי למשרד אין זכות להורות לנותן השירותים להעסיק עובדים מסוימים וכי שאלת זהות העובדים אשר באמצעותם יינתנו השירותים למשרד מסורה לחלוטין לנותן השירותים למעט במידה והמכרז דרש כי יועסקו עובדים מסוימים לצורך מתן השירותים על פי הוראות המכרז.

7.5 למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי נותן השירותים פועל במסגרת הסכם זה כקבלן עצמאי בלבד וקיומה של מסגרת זו דווקא מהווה תנאי מוקדם מבחינת המדינה לפעולתו של נותן השירותים על פי ההסכם.

7.6 בשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין המדינה לבין נותן השירותים או מי מעובדיו או מי משלוחיו או מטעמו. לא נותן השירותים ולא מי מעובדיו או מי משלוחיו יהא זכאי לקבל מהמדינה או מהמשרד פיצוי או הטבות או זכויות כלשהן המגיעות לעובד, לא במשך תוקפו של הסכם זה ולא עם סיומו מכל סיבה שהיא.

7.7 נותן השירותים מתחייב לעמוד בכל התנאים כמפורט בתצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום ובדבר קיום חוקי עבודה, בנוסח המצורף כנספח י"א למסמכי המכרז.

7.8 נותן השירותים מתחייב לעגן את זכויות המשרד בהתאם למכרז על נספחיו ולהסכם זה, בכל התקשרות שלו עם מי שפועל מטעמו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם.

7.9 נותן השירותים מתחייב בזאת, כי במידה ותקבל במשרד הודעה לפי סעיף 25(א)(3)(א)/(ב) לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה התשע"ב-2011 (להלן: "החוק להגברת האכיפה"), יהיה עליו לתקן את הליקויים המנויים בהודעה באופן מידי. תיקון הליקויים יעשה בכפוף לשימוע בהתאם להוראות סעיף 26 (א) לחוק להגברת האכיפה, בנוכחות הנציגים לעניין הסכם זה. שימוע כאמור יערך לכל היותר עד 14 יום מעת קבלת התלונה במשרד. נותן השירותים מסכים בזאת כי למשרד שמורה הזכות לפיצויים בגין כל נזק שיגרם למשרד כתוצאה מהתנהלות נותן השירותים כלפי עובדיו.

סעיף זה מהווה מעיקרי התקשרות הצדדים והפרתו תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.

8. משמעות קביעה כי נותן השירותים או מי מטעמו הם עובדי המשרד

8.1 מוסכם על הצדדים כי היה וייקבע מסיבה כלשהי כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, רואים את נותן השירותים כעובד המשרד, הרי ששכרו של נותן השירותים יחושב למפרע למשך כל תקופת הסכם זה על פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים



ביותר לאלה של נותן השירותים; ועל נותן השירותים יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד המשרד.

8.2 היה וייקבע כי עובד של נותן השירותים או מי מטעמו סיפק את השירותים כעובד המשרד, יהיה על נותן השירותים לשפות את המשרד, מיד עם דרישה על כל ההוצאות שיהיו למשרד בשל קביעה כאמור.

8.3 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, אם המשרד יחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאי יהיה המשרד לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לנותן השירותים מהמשרד.

9. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים

9.1 נותן השירותים רשאי לספק שירותים לאחרים זולת המשרד, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה.

9.2 על אף האמור, נותן השירותים אינו רשאי לספק שירותים לאחר, באופן שיש בו – לדעת המשרד – משום פגיעה באספקת השירותים למדינה לפי הסכם זה.

9.3 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי במועד חתימת ההסכם לא צפוי להתקיים, ובמהלך תקופת ההתקשרות עם המשרד, לא יתקיים כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו עפ"י הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין ולא יהיה קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגעים לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים"). "ניגוד עניינים" בהסכם זה משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.

9.4 נותן השירותים מתחייב כי ככל שיתעוררו סוגיות שלא נצפו במועד חתימת הצדדים על הסכם זה, של נותן השירותים או מי מטעמו, העלולות להעמידו/ם במצב של ניגוד עניינים או במצב של חשש לניגוד עניינים או במראית עין של חשש כאמור, יהיה עליו להביא את פרטי המקרה באופן מידי בפני נציג המשרד ולפעול על פי הנחיות המשרד.

9.5 נותן השירותים מתחייב לחתום ולהחתים כל מי שעתיד לתת שירותים מטעמו על "התחייבות להעדר ניגוד עניינים" בנוסח המצורף והמסומן כנספח א'5 – התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים.

9.6 במתן שירותיו, על פי הסכם זה, יפעל נותן השירותים למנוע כל מצב של ניגוד עניינים בין עבודתו על פי הסכם זה לבין כל עיסוק אחר, במישרין או בעקיפין, העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים בין עבודתו על פי הסכם זה לבין יתר עיסוקיו.

סעיף זה מהווה מעיקרי התקשרות הצדדים והפרתו תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.

10. פיקוח, בקרה, דיווח ונהלי עבודה



- 10.1 נותן השירותים מתחייב לאפשר לנציג המשרד או מי שבא מטעמו לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע השירותים נשוא המכרז, ההצעה וההסכם. יצוין כי ייתכן שחלק מתקציב ההתקשרות יופנה לטובת ביצוע ביקורת וזאת על פי הוראות התכ"מ.
- 10.2 כל צד ימנה נציג למימוש הסכם זה האחראי מטעמו לביצוע ההסכם.
- נציג המשרד י/תהיה: מנהל/ת תחום _____ או עובד/ת המשרד אשר הוסמך על-ידו (להלן: "הנציג").
- נציג נותן השירותים יהיה: "איש קשר" _____ אשר יהיה מהנהלת החברה (להלן: איש קשר).
- 10.3 המשרד יודיע לנותן השירותים מי הם הגורמים המפקחים מטעמו ונותן השירותים ישתף פעולה עם הגורמים המפקחים בכל עת ובכל עניין, כמפורט בהמשך הסעיף. נותן השירותים יעמיד לרשות המשרד את כל המידע והנתונים הנדרשים, מעת לעת, ויפעל על פי הנחיותיהם, קביעותיהם, והגדרותיהם.
- 10.4 בכפוף לאמור להלן, מוצהר ומוסכם בזה, כי הנציג יהיה הגורם הקובע והמכריע בכל נושא ועניין הנוגע או קשור למתן השירותים על פי הקבוע בהסכם זה ובכלל זה לפרשנות המוסמכת של המפרט ושל הצעת נותן השירותים ונותן השירותים יפעל על פי הנחיותיו.
- 10.5 כמצוין לעיל, חשב המשרד, המבקר הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל נותן השירותים בכל הקשור במתן השירות, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה.
- 10.6 נותן השירותים ישתף פעולה באופן מלא עם ביקורות שיערכו מטעם המשרד או נציגו או מטעם יחידת הביקורת באגף החשב הכללי, מנהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה, משרדי הממשלה וכל גורם מקצועי אשר ימונה לצורך שמירה על זכויות עובדים.
- 10.7 ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של נותן השירותים, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקתם. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר כנדרש.
- 10.8 במסגרת הביקורת יידרש נותן השירותים להמציא, בין היתר, אישורים על תשלומים למס הכנסה, למוסד לביטוח לאומי, לקרנות פנסיה ולקופות גמל, תלושי שכר, דוחות נוכחות של העובדים המועסקים במשרדי הממשלה וכן כל מסמך אחר הרלוונטי לביקורת.
- 10.9 נותן השירותים מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המשרד. נותן השירותים מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.
- 10.10 במקרים שבהם נמצאה בביקורת הפרה של זכויות עובדים, יועברו כל הממצאים בכתב לנותן



השירותים והעתקים למשרד שבו התבצעה העבודה, למנהל הרכש הממשלתי ולמנהל ההסדרה והאכיפה בתמ"ת. נותן השירותים יתחייב להמציא בתוך 30 ימים תצהיר בכתב בחתימת רואה חשבון המפרט תיקון מלא של הליקויים, כולל התחייבותו לביצוע תשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו ולאחר מכן דווח חתום על ידי רואה חשבון ונותן השירותים על ביצוע בפועל של התשלומים. התשלום הבא לקבלן יושהה עד למילוי תנאי זה. מובהר בזאת כי בהפקת ההתקשרות לא יהיה משום ויתור כלשהו על טענה או על תביעה למיזוי מלוא זכויות המשרד על פי תנאי ההתקשרות וכל דין.

10.11 נותן השירותים ישיב בכתב בתוך 30 ימים על כל תלונה שתועבר אליו מהמשרד המתקשר בדבר פגיעה בזכויות העובדים המועסקים על ידו במשרד. בתשובתו יפרט הקבלן את הליך בדיקת התלונה ואת האופן שבו טופלה.

10.12 נותן השירותים מתחייב להישמע להוראות המשרד או מי שבא מטעמו בכל העניינים הקשורים במתן השירותים.

10.13 מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למשרד לפקח, להדריך או להורות לנותן השירותים, הנם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.

10.14 המשרד יהא רשאי לדרוש מנותן השירותים, מעת לעת, דיווח על פי שיקול דעתו בהתייחס לשלבי הביצוע של הסכם זה ולצורך זה יעמיד נותן השירותים את כל המידע, החומרים והנתונים שברשותו לרשות המשרד או לרשות נציגו.

סעיף זה מהווה מעיקרי התקשרות הצדדים והפרתו תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.

11. התמורה

11.1 בתמורה למתן השירותים המפורטים במסגרת מכרז זה יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה כספית מאת המשרד. התמורה הינה בכפוף לאישור תקציבי ולמילוי התחייבויות הספק על פי הסכם זה. שיעור ומועד מתן התמורה, יהיו כמפורט במסמכי המכרז, ובהתאם לביצוע בפועל של שירותים שיספק למשרד ולהצעת המחיר המפורטת בהצעת נותן השירותים, שזכתה במכרז ונבחרה כהצעה הזוכה. היקף התמורה המקסימלי עבור ההתקשרות עם נותן השירותים ביחס לתקופת ההתקשרות ולתקופות ההארכה, ייקבע באופן בלעדי על ידי המשרד, ויעוגן בהזמנות רכש המאושרות על ידי מורשי החתימה מטעם המשרד, מעת לעת ובכפוף לקיומו של תקציב. **על אף האמור לעיל, למשרד השמורה האופציה להרחבת ההתקשרות במשך התקופה בהיקף של עד 100% מהיקף ההתקשרות לעיל. מימוש האופציה ייעשה בהזמנות רכש כאמור לעיל.**

11.2 בתמורה לאספקת השירותים ישלם המשרד לספק הזוכה את התמורה הבאה:

11.2.1 עבור רכיב א', תשולם התמורה בגובה הצעת המחיר של המציע לרכיב זה (A) לאחר אספקת המתקן, הצבתו והתקנתו באתר, לשביעות רצונו של המשרד.

11.2.2 עבור רכיב ב', תחולק התמורה השנתית בגובה הצעת המחיר של המציע לרכיב זה (B) ל-2,



ותשלום פעמיים בשנה: בסוף הרבעון הראשון (מרץ) ובסוף הרבעון השלישי (ספטמבר).

- 11.2.3** בעבור כל מתקן חדש שיירכש ע"י המזמין, בתום שנת האחריות עליו, ועם תחילת שנת התחזוקה, ישולם החלק הראשון של התמורה השנתית במועד הקרוב ביותר. **לדוגמה, מתקן שנרכש, סופק והותקן באתר המזמין במהלך חודש אוקטובר 2024, תקופת האחריות עליו תסתיים בחודש אוקטובר 2027. במידה והאריך המזמין את ההתקשרות עם הספק, תחל תקופת התחזוקה השנתית בנובמבר 2027. התמורה בגין התחזוקה השנתית תשולם בשתי פעימות: תשלום ראשון (בגובה 50% מהתמורה השנתית) ישולם בסוף חודש מרץ 2028, והתשלום השני בסוף חודש ספטמבר 2028.**
- 11.3 מובהר ומוסכם בזאת כי התמורה דלעיל היא התמורה היחידה שתשלום לנותן השירותים עבור אספקת השירותים כמפורט בהסכם. שום תשלום אחר או נוסף פרט לתמורה לא ישולמו על ידי המשרד לא במהלך תקופת הסכם זה ולא אחריה עבור מתן השירותים או בקשר ישיר או עקיף למתן השירותים, לא לנותן השירותים ולא לאדם אחר.
- 11.4 נותן השירותים מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים לרבות התשלומים בגין העסקת כוח אדם ובהתאם לדרוש לפי כל דין כאמור בסעיף 7 לעיל ומעבר לאמור בו, ובכלל זה הוצאות משרדיות, נסיעות וכל תשלום הכרוך בשירות אשר לא הוחרג במפורש בהסכם זה או בנספחים לו.
- 11.5 כל התשלומים שעל חשבון התמורה ישולמו על פי חשבונות מפורטים שיוגשו על ידי נותן השירותים כמפורט במסמכי המכרז ועל גבי טפסים שיקבע המשרד, בצירוף חשבון/חשבונית מס כדין בהתאם להוראות רשות המיסים ובהתאם לביצוע השירותים בפועל. החשבון/ החשבונית בצירוף האסמכתאות לבצוע השרות יוגשו לידי חשב משרד החוץ או נציגו באמצעות הנציג. תשלום התמורה מותנה בהמצאת כל האישורים הנדרשים מהרשויות המוסמכות על ידי נותן השירותים, לרבות אישורים כי נותן השירותים מנהל ספרים כדין ורשום כעוסק מורשה/ פטור במס ערך מוסף.
- 11.6 כל תשלום לא יבוצע אלא לאחר קבלת אישורו בכתב של הנציג, בכפוף לאמור לעיל. היה והנציג לא יאשר כי השירות בוצע על ידי נותן השירותים או יאשר כי השירות בוצע על ידי נותן השירותים באופן חלקי בלבד או באיחור ישולם חלק יחסי.
- 11.7 כל התשלומים על חשבון התמורה ישולמו, בהתאם להוראת תכ"מ 1.4.0.1 "ביצוע תשלומים בגין התחייבויות" כפי שתעודכן מעת לעת, בהתאם למועדי התשלום בתכ"ם (הוראה 1.4.3).
- 11.8 על אף האמור לעיל, התשלום האחרון על חשבון התמורה ישולם לנותן השירותים רק לאחר שהמשרד אישר כי נותן השירותים עמד בכל התחייבויותיו על בסיס המכרז והסכם זה. למען הסר ספק, מובהר כי הסכום הנקוב בחשבון הינו סופי ומוחלט, ולא יתווספו עליו הפרשים כלשהם או ריבית או הפרשי הצמדה מיום הגשת החשבון ועד מועד התשלום בפועל.
- 11.9 איחור בהגשת החשבון או חשבונית כאמור לעיל או איחור בהשלמת ביצוע משימה או שלב שנקבע בהוראה לביצועה שנגרם בגינו של נותן השירותים, לא יזכה את נותן השירותים בהצמדה בכל הנוגע לתקופת האיחור.



- 11.10 שירות כל שהוא שיינתן על ידי נותן השירותים מבלי שהספק קיבל הזמנת עבודה חתומה על ידי המורשים להתחייב מטעם המשרד על פי הוראות ההסכם – לא תשולם בעדו תמורה.
- 11.11 אחת לחודש במהלך תקופת הסכם זה יעביר נותן השירותים למשרד חשבון מלווה בדין וחשבון על אספקת השירותים על ידו (להלן: "דרישת תשלום"). בידי המשרד הרשות כאמור לעיל, לאשר את דרישת התשלום ואת הדין וחשבון במלואן או בחלקן.
- 11.12 על המשרד להודיע לנותן השירותים בתוך שלושים יום מיום קבלת הדין וחשבון, איזה חלק מדרישת התשלום מקובל עליו, ולנמק מדוע לא קיבל את החלקים שאינם מקובלים עליו.
- 11.13 על נותן השירותים להגיש למשרד חשבונית לאחר אישור דרישת התשלום על-ידי נציג המשרד.
- 11.14 לנותן השירותים לא תהיינה כל דרישות וטענות למשרד בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק הימנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום.
- 11.15 חשבונית המס המועברת תיבדק ובמידה וימצא שהתמורה המבוקשת תקינה ומוסכמת, התמורה בגינה תועבר לזוכה בהתאם להוראות התכ"מ. אחרת, תוחזר חשבונית המס והזוכה יידרש להמציא חשבונית מס מתוקנת.
- 11.16 נותן השירותים מתחייב להחזיר למשרד מיד כל סכום ביתר שקיבל מהמשרד בערכו הריאלי.

12. הצמדה

12.1 הגדרות בנושא הצמדה

- 12.1.1 הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 12.1.2 תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 12.1.3 תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 12.1.4 מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 12.1.5 מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 12.1.6 מדד בגין – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.
- 12.1.7 מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

12.2 תנאי הצמדה

- 12.2.1 תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.



12.2.2 התאריך הקובע – תאריך החשבונית.

12.2.3 מדד / שער חליפין – מדד המחירים לצרכן.

12.2.4 סוג המדד – מדד ידוע.

12.2.5 תדירות ההצמדה – אחת ל 12 חודשים.

12.2.6 חלקיות ההצמדה – 100%.

12.3 ביצוע ההצמדה

12.3.1 ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות. בעת הגשת דרישת תשלום, אחריות לחישוב ההצמדה חלה בלעדית על הספק. במידה והספק לא חישב את ההצמדה במסגרת הגשת החשבונית למשרד, לא יוכל לפנות למשרד בבקשה לאשר תוספת תשלום באופן רטרואקטיבי.

12.4 אופן חישוב ההצמדה

12.4.1 חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות שנקבעה בהסכם ההתקשרות.

12.4.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

13. קיזוז ועכבון

13.1 מבלי לגרוע מהאמור, מוצהר ומוסכם כי למשרד קיימת הזכות לקיזז מכל תמורה כספית לה זכאי נותן השירותים על פי הסכם זה, כל חוב, הוצאה או תשלום שנעשו על ידי המשרד או שהוא נדרש לבצעם והם מוטלים על פי הסכם זה על נותן השירותים, לרבות כל פיצוי המגיע לה על פי הסכם זה.

13.2 על אף האמור בכל דין ובהתחשב מהות השירותים וחיוניותם, נותן השירותים מוותר בזאת על זכות עיכבון העומדת לזכותו על פי כל דין.

14. קניין רוחני

14.1 בסעיף זה "תוצרי העבודה" – כל נכס בלתי מוחשי אשר נוצר במהלך ביצוע השירותים נשוא הסכם זה, ואשר ניתן להגנה באמצעות זכויות קניין רוחני (IPR- Intellectual Property Rights), וכן עותקים פיזיים; "זכויות קניין רוחני" – לרבות זכויות לפי חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, זכויות בסוד מסחרי לפי חוק עוולות מסחריות, התשנ"ט-1999, זכויות לפי חוק הפטנטים, התשכ"ז-1967, זכויות לפי פקודת סימני מסחר [נוסח חדש], התשל"ב-1972, זכויות לפי פקודת הפטנטים והמדגמים או כל זכות קניין רוחני אחרת.

14.2 מוסכם בזאת כי כל זכויות הקניין הרוחני, בישראל ומחוצה לה, בתוצרי העבודה שיפותחו ו/או יוכנו על ידי הזוכה, לצורך אספקת השירותים נשוא הפנייה ו/או הסכם זה, תהינה בבעלות מלאה ובלעדית של המשרד.

14.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, ולמען הסר ספק, מובהר כי המשרד יהא רשאי לנהוג בתוצרי העבודה כאמור כמנהג בעלים ולבצע בהם כל שימוש שיראה לו, תוך כדי תקופת ההסכם ולאחריה, לרבות



ביצוע שינויים והכנסת תוספות לתוצרי העבודה, השלמתם או עריכתם מחדש, פרסומם או העברתם לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה.

14.4 הזוכה יהא אחראי להבטיח את הבעלות הבלעדית של המשרד בתוצרי העבודה כאמור, לרבות רכישת זכויות קניין רוחני אשר שייכות לצד שלישי כלשהו, ככל הנדרש, נקיות מכל שעבוד או משכון או זכויות צד שלישי וכיוצא בזה, וביצוע כל פעולה נוספת הדרושה לשם כך.

14.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הזוכה מתחייב לעשות את כל הנדרש ממנו על ידי המשרד לשם סיוע בקבלת הגנה על תוצרי העבודה כאמור בסעיף 16.1 לעיל באמצעות זכויות קניין רוחני, לרבות רישום הזכויות לפי העניין, בישראל או מחוצה לה, ולספק למשרד את כל החומרים והכלים שעשויים לסייע בהגנה על תוצר העבודה כאמור, לרבות המידע, המסמכים, הדגמים והתרשימים הקשורים בתוצר העבודה, ולחתום על כל מסמך שיידרש על ידי המשרד לרבות כתבי ויתור, כתבי העברה, ייפוי כוח וכיו"ב, לפי העניין.

14.6 הזוכה ימסור לידי המשרד העתק מכל חומר שיוכן על ידו ו/או על-ידי עובדיו ו/או על-ידי מי מטעמו, או שקיבל לידיו במסגרת ביצוע הסכם זה, וזאת בטרם התשלום הסופי של התמורה. "חומר" – לרבות כל תוצרי העבודה.

14.7 הזוכה מצהיר ומתחייב כי בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה הוא לא יפר זכויות קניין רוחני של צד ג' כלשהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר בזה במפורש כי הזוכה יהא אחראי לבדו לכל דרישה או תביעה בגין הפרת זכויות קניין רוחני הקשורה לביצוע הסכם זה וכל הנובע מכך. הזוכה ישלם את דמי הנזק ו/או הפיצוי שיגיעו בהתאם לכך וכן יהיה חייב לשפות את המשרד, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום אשר המשרד יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום מחמת נזק שנגרם כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד.

15. למען הסר ספק מובהר כי הזוכה לא יהיה רשאי לעכב תחת ידו חומר כאמור גם במידה שיגיעו לו, לטענתו, תשלומים מאת המשרד

16. אחריות לנזקים, שיפוי

16.1 מבלי לגרוע מהאמור, נותן השירותים יישא באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לגופו או רכושו שלו או של מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של מי מטעמו, או לרכוש המשרד או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה.

16.2 מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או רכושו של נותן השירותים או מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או של מי מטעמו או לרכוש המשרד או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה וכי אחריות זו תחול על נותן השירותים בלבד.

16.3 נותן השירותים מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה



שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של נותן השירותים כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד לרבות שכר טרחת עורך דין והוצאות משפט.

16.4 חלה חובת שיפוי כאמור, יודיע המשרד לנותן השירותים על דרישה או תביעה שהוגשה בפניו וזאת בסמוך למועד הגעת הדרישה או התביעה. המשרד יאפשר לנותן השירותים לנהל את הגנתו בפני התביעה כאמור אך בתאום מראש עמו.

סעיף זה מהווה מעיקרי התקשרות הצדדים והפרתו תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.

17. ביטוח

17.1 הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה עבור מדינת ישראל - משרד החוץ (להלן: "המזמין"), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה. ככל ויועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה. כחלופה הספק יודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.

17.2 הספק יודא כי בכל הביטוחים שערך לפי סעיף זה (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה), המזמין יתווסף כמבוטח נוסף בכפוף להרחבת שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח.

17.3 הספק יודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה, ככל ונערך ביחס לשירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה, ייכלל המזמין וכן כל הקבלנים וקבלני המשנה, כמבוטחים נוספים.

17.4 הספק יודא כי בכל הביטוחים שערך לפי סעיף זה, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף / השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול לטובת האדם שגרם את הנזק בזדון) וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה.

17.5 למען הסר ספק מובהר כי הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח, ההשתתפויות העצמיות עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

17.6 המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.

17.7 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

18. זכויות יוצרים

18.1 כל השירותים שיסופקו על-ידי נותן השירותים במסגרת הסכם זה ותוצאותיהם, והתוצרים שהוכנו במסגרת השירותים שהוקנו בהסכם זה, ללא יוצא מן הכלל, ייחשבו כקניינו המוחלט והבלעדי של המשרד.

18.2 נותן השירותים לא ישתמש במסמך כלשהו או בכל חלק מהשירותים או תוצאותיהם או התוצרים שיוכנו במסגרתם, ללא אישור מראש ובכתב של המשרד.



- 18.3 המשרד יהיה זכאי לדרוש ולקבל מנותן השירותים במהלך מתן השירותים, או לאחר מכן, כל תכנית, מסמך, או דבר הקשור למתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 18.4 זכויות היוצרים בכל השירותים והתוצרים שיסופקו למדינה כחלק מהסכם זה ושהוכנו במסגרת הסכם זה, לרבות חוות-דעת, דו"חות, מחקרים, קוד מקור, וכל כיוצא באלה יהיו שייכות למדינה, והתמורה דלעיל תהווה תמורה גם עבור זכויות אלה.
- 18.5 המשרד יהא רשאי לבצע כל שימוש בתוצרי העבודה של הזוכה בתוך כדי תקופת ההתקשרות או לאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות, השלמות או עריכה מחדש או העברתם לאחר בתמורה או ללא תמורה. המשרד יהיה רשאי לפרסם כל חומר שיימסר לו על ידי נותן השירותים כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לנותן השירותים, או ליוצר החומר "הזכות המוסרית".
- 18.6 נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה ולסייע לחוקרים שיורשו על-ידי המשרד בביצוע מחקרים בהתייחס לשירותים נשוא הסכם זה, בכפוף להוראות הדין.
- 18.7 נותן השירותים מתחייב שאין בתוצרי עבודתו כדי להפר זכויות של צדדים שלישיים, וכן מתחייב לשפות את המשרד בכל מקרה בו ייתבע על ידי צד שלישי בגין הפרה נטענת של זכויות כאמור.

19. שמירת סודיות

- 19.1 נותן השירותים מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם, במישרין, בעקיפין או בכל דרך שהיא, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "מידע סודי") שיגיעו לידי נותן השירותים, עובדיו או מי מטעמו עקב או בקשר להסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו או בקשר עם המשרד, וזאת במהלך ביצוע ההסכם, לפניו או לאחר מכן - ללא אישור המשרד מראש ובכתב.
- 19.2 נותן השירותים מתחייב לשמור בתנאים בטוחים כל מידע סודי או מסמך רשמי שנמסר לו או שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו או בקשר עם המשרד.
- 19.3 המשרד רשאי לתת הוראות לנותן השירותים בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים ונותן השירותים מתחייב למלא אחר דרישות המשרד בנדון.
- 19.4 נותן השירותים מתחייב שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת נציג המשרד.
- 19.5 עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, נותן השירותים יעמיד לרשות המשרד בצורה מלאה, מסודרת ועניינית את כל הידע והמידע הנמצאים ברשותו בקשר לשירות ולביצוע הסכם זה או במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה (להלן: "המידע"). כל המידע יועבר למשרד או לצד שלישי שימנה המשרד, בכל אופן שבו הוא קיים (בכתב, בקבצי מחשב, בע"פ או כל אופן אחר), בלוח זמנים שייקבע ע"י המשרד, וללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע הינו קניינו הבלעדי של המשרד.



19.6 נותן השירותים מתחייב לחתום ולהחתים כל מי מטעמו שעתיד להיות קשור במתן השירותים נשואי מכרז זה ושעשוי להיחשף למידע כאמור על "הצהרה לשמירה על סודיות" בנוסח המצורף להסכם זה.

20. שינוי בהסכם או בתנאים

20.1 כל שינוי בהסכם ייעשה רק לאחר קבלת אישור של ועדת המכרזים ולאחר חתימה על הסכם מתאים על ידי מורשי החתימה של הצדדים. מוסכם כי הימנעות מתביעת זכות לא תחשב כוויתור על אותה זכות.

20.2 נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר או למסור את ביצוע השירותים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין במלואם ובין בחלקם, לצד שלישי כלשהו, אלא אם הותר הדבר בכתב מראש על-ידי נציג המשרד המוסמך. זכויותיו וחובותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה אינם ניתנים להמחאה לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של חשב המשרד.

20.3 ניתנה הסכמת המשרד כאמור, לא יהיה בהסכמה כשהיא לעצמה, כדי לשחרר את נותן השירותים מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ונותן השירותים יישאר אחראי כלפי המשרד, לקיום ההסכם ככתבו וכלשונו ולכל דבר הקשור לביצוע הוראות הסכם זה.

20.4 מובהר בזאת כי משמעות העברת 25% מכוח ההצבעה בגוף המוסמך לקבל החלטות שוטפות אצל נותן השירותים, או העברת 25% בבעלות על נותן השירותים לעניין הסכם זה – כהסבת זכויות לפי הסכם זה.

סעיף זה מהווה מעיקרי התקשרות הצדדים והפרתו תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.

21. אי מילוי חיוב על-ידי נותן השירותים

21.1 היה ולא מילא נותן השירותים חיוב מחיוביו, רשאי המשרד מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי כל דין ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או כולן ביחד:

21.1.1 לבצע במקום נותן השירותים את החיוב בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לנותן השירותים לפי הסכם זה.

21.1.2 לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.

21.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי נותן השירותים, ולשפות את המשרד בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו עקב ביטול ההסכם.

21.3 אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד על-פי כל דין או הסכם.

21.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם ומוצהר בזה כי אם נותן השירותים יפר איזה מהתחייבויותיו



היסודיות על פי הסכם זה או מי מהן, יהיה זכאי המשרד לבטל את החוזה על אתר. הודעה כאמור תינתן בכתב.

21.5 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 21.4 לעיל, מוסכם בזה כי המשרד יהא רשאי להודיע לנותן השירותים בהודעה מוקדמת של 30 יום על הפסקת פעילותו על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהמשרד יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור.

21.6 מוסכם ומוצהר כי למעט התמורה על ביצוע פעילותו עד לביטול ההתקשרות, במידה ואושרה על ידי הנציג, לא תהא לנותן השירותים כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי המשרד בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה או הנובע ממנה.

21.7 מוסכם בזה כי היה ותופסק ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא, אם בהתאם לאמור לעיל, ואם בדרך אחרת ומכל סיבה שהיא, יעמיד נותן השירותים לרשות המשרד בצורה עניינית ומסודרת את המידע והנתונים שבידיו בקשר עם ביצוע השירותים ויפעל ככל שיידרש באופן ובדרך שיאפשרו למשרד להמשיך בביצועה של הפעילות ללא עיכוב, הכול בהתאם לנוהל היפרדות כמפורט בסעיף "נוהל היפרדות". מבלי לגרוע מכללית האמור לעיל, יעביר נותן השירותים למשרד כל מידע שברשותו בהקשר לביצוע העבודה. כל המידע יועבר למשרד או לצד שלישי עליו יורה המשרד בלוח זמנים קצר ובצורה מסודרת, בהתאם להנחיות המשרד. וזאת ללא תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע והנתונים האמורים הנם קנינו הבלעדי של המשרד.

21.8 מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה ובנוסף להן, מסכימים הצדדים כי בקרות אחד מהמקרים המפורטים להלן יהא המשרד רשאי להודיע לאלתר על ביטול ההתקשרות ונותן השירותים יחשב למי שהפרה הפרה יסודית של ההסכם על כל המשתמע מכך:

- א. פיגור ואי עמידה בלוח הזמנים בתקופת ביצוע השירותים.
- ב. אי עמידה בהתחייבויות המהותיות כפי שנקבעו בהסכם, לאחר שניתנה לנותן השירותים התראה לתיקון המצב ולעמידה בהתחייבויות המהותיות.
- ג. אם תוגש כנגד נותן השירותים בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים, והבקשה לא הוסרה תוך שלושים (30) יום.
- ד. אם יוצא כנגד נותן השירותים צו פירוק או צו כינוס נכסים או שימונה לו כונס זמני או מפרק זמני.
- ה. אם יוטל עיקול על נכסי נותן השירותים, או חלק מהם, והעיקול לא הוסר תוך שלושים (30) יום.
- ו. אם יורשע נותן השירותים או מי ממנהליו בעבירה פלילית או יוגש כנגד מי מהם כתב אישום פלילי לבית המשפט או תפתח נגד מי מהם חקירה פלילית. עבירה פלילית לעניין זה תכלול עוונות ופשעים בלבד.
- ז. אם ימצא כי נותן השירותים, עובדו, או מי מטעמו, העביר מידע השייך למשרד לגורם שלישי מבלי שקיבל מראש ובכתב את אישורם של הגורמים המוסמכים לכך מטעם המשרד.

22. ערבות



22.1 להבטחת מילוי כל התחייבויותיו של הספק יידרש הספק להפקיד אצל נציג המזמין, תוך 7 ימים מיום ההודעה על הזכייה, ערבות בנקאית דיגיטלית לביצוע בגובה 10,000 ₪.

22.2 הערבות תוגש כערבות דיגיטלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על יד החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי בנק או חברת ביטוח אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור תהיה הערבות בהתאם לנוסח המפורט כנספח ג'1 להסכם, ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ולהוראת תכ"ס 14.4.1 ערבויות דיגיטליות. (להלן: "ערבות ביצוע").

22.3 הערבות תונפק על ידי בנק או חברת ביטוח בהתאם להוראות המפורטות בהוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות".

22.4 גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית, חברת בת ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט בהוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות".

22.5 תוקף הערבות יהיה 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. במידה והמזמין יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק את תוקף הערבות בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.

22.6 המזמין רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות. במידה והספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי המזמין לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

22.7 במהלך תקופת ההתקשרות או תקופת המעבר רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע, לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידו.

22.8 לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, יחזיר המזמין את הערבות לספק.

22.9 המשרד רשאי לחלט את סכום הערבות, כולו או מקצתו, על-פי שיקול דעתו, לרבות במקרים הבאים:

22.10 הספק לא עמד בהתחייבות מהתחייבויותיו שעל-פי חוזה זה או על-פי דין.

22.11 הספק הפסיק את ביצוע העבודה נשוא חוזה זה לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופת התקשרות נוספת.

22.12 בתום תקופת ההתקשרות לא העביר הספק את העבודה בצורה מסודרת למשרד או למי מטעמו.

22.13 תשלום פיצוי או שיפוי בגין נזק שייגרם למשרד על ידי מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו.

22.14 אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של הספק לפי חוזה זה.

22.15 חילט המשרד את הערבות, כולה או חלקה, בהתקיים הנסיבות המפורטות לעיל, מתחייב הספק להמציא למשרד ערבות חדשה, כמפורט בסעיף 15 לעיל, שתעמוד בתוקף עד תום תקופת ההתקשרות,



23. איסור המחאה או הסבה

- 23.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על נותן השירותים להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב מהמשרד.
- 23.2 בקשה להסבה או המחאת זכות מזכויות נותן השירותים על הסכם זה תעשה בהתאם לקבוע [בהוראת תכ"מ 1.6.0.8](#) ועל בסיס המסמכים המצורפים לה, או לכל הוראה אחרת אשר תבוא תחתיה העוסקת בתחום המחאה או הסבת זכות לפי הסכם.
- 23.3 המשרד יהיה רשאי לראות בהקצאה או בהעברת מניות התאגיד של נותן השירותים או מי ממרכיביו, שיהיו בהם משום העברת שליטה בתאגיד נותן השירותים כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 או מי ממרכיביו, או מכירה או העברה בדרך אחרת של השליטה בתאגיד נותן השירותים, משום העברת זכויות על פי הסכם זה.
- 23.4 נותן השירותים יעביר למשרד עדכון בדבר על פעולה כאמור בסעיף זה, בזמן סביר בטרם ביצועה. המשרד יודיע לספק בכתב תוך מתן ארכה של 30 יום, אם בכוונתו לראות בפעולה זו כהעברת זכויות בהתאם לקבוע בסעיף זה.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב הפרה יסודית.

24. אמנת שירות ופיצויים מוסכמים

- 24.1 מוצהר ומוסכם בזה כי מבלי לפגוע בכל סעד אחר לו יהא זכאי המשרד כלפי נותן השירותים על פי דין או על פי האמור בהסכם זה, במידה ונותן השירותים יפר את חיוביו היסודיים על פי הסכם זה או חלק מהם, וההפרה לא תוקנה תוך תקופת ההארכה שניתנה לשם כך כאמור לעיל, ישלם נותן השירותים לממשלה פיצויים קבועים ומוסכמים מראש בסך של 5% מגובה ההסכם. סכום זה יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן מיום חתימת ההסכם ועד לתשלום בפועל.
- 24.2 סכום הפיצוי נקבע על ידי הצדדים בהתחשב במהותו ובהיקפו של ההסכם והוא סביר בנסיבות העניין.
- 24.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, היה ולא מילא הספק את התחייבויותיו כולן או חלקן לשיעור רצונו של המזמין, רשאי המזמין לדרוש פיצויים מוסכמים מהספק, בהתאם למפורט להלן:

הפרה	ליקוי	פיצוי מוסכם
עיכוב במועד האספקה והתקנת המתקן, בהתאם לזמני האספקה המפורטים בהסכם	על כל יום עסקים של עיכוב לגבי כל מכשיר (בדרישת התקנה של יותר ממכשיר אחד הפיצוי יהיה לכל מכשיר בנפרד)	200 ש"ח
עיכוב במועד הגעת הטכנאי והטיפול בקריאת שירות	על כל יום עסקים של עיכוב לגבי כל קריאה	500 ש"ח



500 ש"ח	על כל חודש קלנדרי של עיכוב לגבי כל מכשיר	עיכוב בהחלפת נורה אחת לשנה או סנן אחת לחצי שנה
500 ש"ח	על כל חודש קלנדרי של עיכוב לגבי כל מכשיר	עיכוב בהחלפת פיה , מגש ואוגר מים אחת לשנתיים וחצי
100 ש"ח	על כל יום עסקים של עיכוב	עיכוב במשלוח דו"ח יומי לנציג המזמין על ביצוע שירותים וטיפול בתקלות
500 ש"ח	על כל 3 ימי עסקים של עיכוב (מעבר למועד שנקבע) לגבי כל דו"ח בנפרד	עיכוב במשלוח דיווח חצי שנתי או דוח לבקשת המשרד

24.4 דרישת פיצוי תועבר לספק על ידי נציג המזמין בסמוך עם קרות אירוע המחייב פיצוי, ולא יאוחר מ- 5 ימי עסקים ממועד האירוע המחייב פיצוי.

24.5 ככל שהספק מתנגד לדרישת הפיצוי עליו להגיש ערעור בכתב למזמין תוך 3 ימי עסקים מיום קבלת הדרישה. המזמין יהיה רשאי לקבל את ערעור ספק או לדחות אותו.

24.6 אחת לשישה חודשים, טרם ביצוע התשלום החציוני יחושב סך הפיצוי המגיע ויקוזז מהחשבון החציוני המגיע.

24.7 חשבונית חציונית תוגש לתשלום כאשר חלק הפיצוי ירשם כקיוז.

25. הוראות עיקריות ובסיסיות

הצדדים מסכימים כי חיובי הצדדים כמפורט בסעיפים 4,7,9,10,16,20,23 הם מעיקרי ההתקשרות והפרתם תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך, לרבות הסעיפים להם זכאי הצד המקיים כלפי הצד המפר.

26. הוראות כלליות

26.1 כל ויתור או ארכה או הנחה או הימנעות או שיהוי מצדו של המשרד במימוש זכות מזכויותיו על פי ההסכם לא תהא בת תוקף או בעלת משמעות אלא אם כן נעשתה ונחתמה בכתב כדין על ידי מורשי החתימה מטעם המשרד. ויתר המשרד על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא יראה הוויתור כוויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה או הוראות אחרות זולת אם נעשה הוויתור בהתאם לאמור בסעיף קטן זה.

26.2 לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון לחוזה זה או לחלק ממנו לרבות המועדים בהסכם זה, אלא אם נעשה בכתב ונחתם כדין על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים להסכם זה.

26.3 המצאת אישורים : כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לנותן השירותים על ידי המשרד, לפי הסכם זה, ימציא נותן השירותים לממשלה את כל האישורים הנדרשים כמפורט במסמכי המכרז וכן את כל האישורים הנדרשים לפי כל דין וזאת למשך תקופת קיומו של ההסכם.

27. סמכות השיפוט הבלעדית



27.1 הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים.

28. כתובות והודעות

- 28.1 כתובת נותן השירותים והמשרד הינן כמפורט בראש ההסכם.
- 28.2 כל הודעה שתימסר לכתובת דלעיל, תיחשב כאילו נמסרה לנותן השירותים תוך 3 ימי עסקים, ובלבד שנשלחה בדואר רשום.
- 28.3 נותן השירותים יודיע למשרד, ללא שיהוי, על שינוי בכתובתו. הודעה לפי סעיף זה תינתן לנציג ולחשבות משרד החוץ.
- 28.4 כל הודעה אשר שוגרה במכשיר פקסימיליה תיחשב כאילו הגיעה לתעודתה בתוך 24 שעות, אם שוגרה במהלך יום עסקים רגיל ונתקבל אישור מכשיר הפקסימיליה על העברתה התקינה בשלמות.

29. מיצוי זכויות

מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

30. רשימת נספחים להסכם

- נספח ג'1 להסכם – מפרט השירותים לספק
- נספח ג'2 להסכם – נוסח ערבות ביצוע
- נספח ג'3 להסכם - העתק של מכרז מס' 21-2024 ונספחיו
- נספח ג'4 להסכם – הצעת המציע הזוכה ובכללה הצעת המחיר
- נספח ג'5 להסכם – התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים – בנוסח נספח א'5 למכרז

לפיכך, הביעו הצדדים, ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, באמצעות משרד החוץ על ידי מורשי החתימה מטעמה שהם המנהלת הכללית של משרד החוץ וחשב משרד החוץ בהתאם לחוק נכסי המדינה מצד אחד, וְ _____ באמצעות מורשה החתימה מטעמו/ם מצד שני, את הסכתם בדבר אספקת שירותי _____ כאמור בהסכם זה שמספרו _____ ובהתאם להחלטת ועדת המכרזים בפרוטוקול מס' _____ ובאו בזאת על החתום ;

(יש לחתום בחתימת יד ובחותמת)

נציג נותן השירותים

נציג נותן השירותים

אימות חתימה:



אני _____ הח"מ עו"ד מאשר בזאת כי נותן השירותים _____ רשום בישראל כדין;
כי ה"ה _____ אשר חתמו על הסכם זה בשמו חתמו עליו לפני ומוסמכים לעשות כן בשמו; וכי
חתימתם על הסכם זה מחייבת את נותן השירותים.

תאריך: _____
חתימה וחותמת

המנהלת הכללית של המשרד חשב המשרד/נציג
הרשאה להתחייב

אנו החתומים מעלה בשם המשרד מאשרים כי, ההוצאה הכרוכה בהתקשרות זו תוקצבה בחוק התקציב לשנת
_____ בתקנה תקציבית _____ מס' _____ הארכת
ההתקשרות בשנים הבאות טעונה אישור קיום תקציב בחוק התקציב בשנה הרלוונטית.

**המציע יצרף להצעתו העתק חתום של ההסכם. על ההסכם יש לחתום בתחתית כל עמוד. יש
למלא את נתוני המציע בכל המקומות הנדרשים בהסכם. יש לצרף להצעה הסכם חתום על
ידי מורשי החתימה של המציע.**

נספח ג' 1 לחוזה ההתקשרות – מפרט שירותים

1. כללי

- 1.1. בנספח זה יוגדרו ויפורטו, בין היתר, השירות ושיטת העבודה נשוא מכרז זה.
- 1.2. משרד החוץ מעוניין להתקשר עם ספק לצורך רכישה, אספקה, הצבה ותחזוקה של מתקני מים לשתייה ברחבי המשרד, (כהגדרתה בסעיף 2).
- 1.3. במועד פרסום המכרז, המשרד מעריך את היקף הרכישה בכ-60 מתקני שתייה (30 עומדים ו 30 שולחנים) + 2 מתקנים מוסדיים לחדרי האוכל (בעלי הספק התואם ל 500 סועדים בפרק זמן קצר) + 3 מתקנים מסוג ברזייה/קולר המיועדים לשערי הכניסה למשרדים ולחדר הכושר.
- 1.4. יובהר, כי מדובר בהערכה בלבד ואין המשרד מתחייב לרכוש כמות מינימלית או כמות כלשהי של מתקנים.
- 1.5. עבור כל מתקן שתייה שירכוש המשרד מהספק, תסופק עבורו אחריות מלאה ל 3 שנים ממועד האספקה וההתקנה באתר המשרד. בתום שלוש השנים של האחריות, ובכפוף להארכת ההתקשרות מצידו של המזמין, יספק הספק שירותי תחזוקה שנתית למתקנים בהתאם להצעת המחיר שהגיש ושאושרה ועד למשך של 7 שנים נוספות. האחריות והתחזוקה כוללות החלפת סנן כל חצי שנה והחלפת נורה כל שנה במכשירים בהם יש נורה.

2. מפרט טכני של מתקני השתייה

מכרז פומבי 2024-21 לרכישה והתקנה של מתקני מים לשתייה כולל 36 חודשי אחריות ואחזקה שנתית - עבור אגף ארגון ומינהל
- משרד החוץ -



2.1. להלן הדרישות הטכניות למתקני השתייה השולחניים והעומדים שהספק רשאי להציע במסגרת הצעתו :

מקסימום	מינימום	מפרט חובה	המאפיין	נושא לאפיון
36			גובה בס"מ המכשיר המוצע	מידות, משקל וצבע
32			רוחב בס"מ המכשיר המוצע	
37			עומק בס"מ המכשיר המוצע	
16			משקל בק"ג המכשיר המוצע	
		כסוף	צבע המכשיר המוצע	
ללא הגבלה	35 כוסות לשעה		תפוקת מים קרים לשעה	מערכת הקירור
	4		טמפ' מים קרים	
	1.5 ליטר		נפח מיכל מים קרים	
		פוליאוריתן	בידוד CFC-FREE	
		A 134	גז ידיוני לסביבה CFC-FREE	
	W lg120		הספק מדחס	
ללא הגבלה	55 כוסות לשעה		תפוקת מים חמים לשעה	מערכת החימום
	1.2 ליטר		נפח מיכל מים חמים	
	99 מעלות		טמפ' מים חמים למזיגה ברתיחה מלאה	
	92 מעלות		טמפ' בנק' מזיגה	
2.5 דק'			זמן הרתחה ראשונה	
1 דק'			זמן הרתחה חוזרת כאשר המכשיר מציג 88 מעלות	
		קלקר	בידוד CFC-FREE	
	W1700		הספק גוף חימום	
		אוטומטי	חסכון באנרגיה/חשמל כל המכשירים צריכים להיות בעלי דירוג אנרגיה יעילה גבוה וכן כיבוי/מצב שינה אוטומטי בהיעדר שימוש לאחר פרק זמן.	
	250 ננומטר	חובה	נורת u/v - אורך גל	טיהור וסינון המים
	1 מיקרון	חובה	מטהר מים - כושר סינון	
		חובה	סנן אינטגרלי (בתוך המכשיר)	
		חובה	תקן 1505/5452	תקנים מחייבים
		חובה	תקן 900 חשמל	
		חובה	תקן ISO 9001	
		חובה	תקן ירוק	
		חובה	טיהור מתכות	
		חובה	טיהור מיקורביולוגי - ללא חיידקים	
		חובה	טיהור מזהמים כימיים	
		חובה	טיהור של הורמונים/תרופות	
		חובה	טיהור חומרי הדברה ואסבסט וחומרי ניקוי	
		חובה	תו תקן LEAD FREE – תקן זה מאשר שמתקני המים ללא עופרת וכספית	
		חובה	מנגנון הגנה לילדים	תוספות/ דרישות מחייבות
		חובה	חיבור מתאים ותקני לרשת החשמל בישראל	
		חובה	מערכת תצוגה דיגיטלית	

מכרז פומבי 2024-21 לרכישה והתקנה של מתקני מים לשתייה כולל 36 חודשי אחריות ואחזקה שנתית - עבור אגף ארגון ומינהל - משרד החוץ -



		חובה	לחצנים למזיגת מים ללא ברזים
		חובה	חיבור לרשת המים המקומית (בהתקנה)
		חובה	תיבת אגירת מים עודפים מקומית
		חובה	אפשרות להתקנת מתקן כוסות בכל מכשיר או ליד כל מכשיר – לפי דרישה של המשרד. על הספק לגלם זאת בהצעת המחיר. במידה ויידרש יקבל הזמנה באופן פרטני. על פי הערכה מדובר במקרים בודדים.
		חובה	אופציה לכוסות מדודה/מיקס של מים חמים וקרים
		חובה	BLOCK WATER למניעת הצפות (בהתקנה)
		חובה	צינור מים מאושר מזון - לא סופח חומרים מהמים
85 ס"מ	80 ס"מ	חובה	סטנד (מעמד) דקורטיבי תואם (בצבע ובצורה) למכשיר המוצע להעמדת בר מים בגובה

2.2. יובהר כי על המתקן אותו מציע הספק במסגרת הצעתו לעמוד בכל התקנים המפורטים בטבלה תחת הסעיף של "תקנים מחייבים". לגבי תקנים בגינם לא קיימת תעודה / אישור רשמי, יצהיר הספק הצהרה עצמית כי המתקן עומד בכל אחד מהם. ספק שהמתקן אותו יציע לא יעמוד בכל הדרישות הר"מ, הצעתו תיפסל.

2.3. מתקנים ללא חלודה

2.3.1. כל המתקנים שיסופקו למשרד יהיו עשויים ממתכת אל חלד או פלסטיק עמיד.

2.3.2. הספק מתחייב לספק למשרד מכשירים שאינם מחלידים.

2.3.3. הנ"ל רלוונטי לכל סוגי המכשירים כמו גם למתקנים העומדים בדגש על כל חלקי המתקן.

2.4. ניקוז

2.4.1. כל המכשירים שיוקנו במשרד יכללו אפשרות לניקוז עודפי המים לכיור ו/או פתח ייעודי הקיים באזור ההתקנה.

2.4.2. חיבור לניקוז במהלך ההתקנה כלול בהצעת המחיר של הספק.

2.4.3. הנ"ל רלוונטי לכל סוגי המכשירים, כולל ברזיות, מתקני השתיה המוסדיים בחדרי האוכל, וברי המים שיוצבו במטבחונים ברחבי המשרד.

2.4.4. בנקודה שבה אין תשתית לניקוז הספק לא יידרש להתקין או לחבר נקודת ניקוז.

2.4.5. תשתית לנקודת ניקוז במקומות השונים ברחבי המשרד באחריות המשרד.

2.5. מתקן שתייה רצפתי:

2.5.1. המתקן הרצפתי יכול גם לעמוד בפני עצמו, כלומר מכשיר אחד שאינו מורכב ממתקן שולחני ומעמד דקורטיבי, ככל ומתקן השתייה בו זהה למתקן השולחני.

2.5.2. מתקן זה יהיה זהה למתקן השולחני, ויוצב ע"ג מעמד דקורטיבי ייעודי למתקן ותואם לו, בצורה ובצבע, או מתקן עומד הזהה בתכונותיו לתכונות המפורטות של המתקן השולחני.

2.5.3. על המעמד להיות יציב ולאפשר את קיבוע מתקן המים למעמד.

2.5.4. יובהר כי לא יתקבל מעמד שיוצר מחומרים שאינם זהים לחומר העיקרי של המעטפת של מתקן השתייה המוצע.



2.6. כל מתקן אשר יסופק מתוקף ההתקשרות יסומן במספר סידורי, במקום נראה לעין, אשר ישמש את המזמין לצרכי פניות ופתיחת קריאות שירות עתידיות.

3. רכישה ואספקה

3.1. רכישת המתקנים תתבצע באמצעות הזמנה מסודרת, בכתב, מטעם המזמין שתועבר לספק באמצעות פורטל הספקים ותכלול את כמות המתקנים המבוקשת ואת כמות התוספות המבוקשות עבור מעמד דקורטיבי.

3.2. נציג המזמין יעביר באמצעות הדוא"ל לספק, בהתאם להזמנת הרכש ובכפוף לה דרישה להתקנת מתקנים כמפורט, הדרישה תכלול את מספר הזמנת הרכש, את אתר ההתקנה, את סוג המכשיר הנדרש (שולחני / רצפתי), האם מדובר בהצבת מתקן חדש או בהחלפת מתקן קיים, את פרטי איש הקשר ודרישות מיוחדות, ככל וישנן.

3.3. נציג המזמין יכול להזמין את כל הכמות בהזמנת הרכש או את חלקה, אך לא יותר מהכמות המאושרת בהזמנת הרכש.

3.4. תיאום אספקת המכשיר לאתר:

3.4.1. הספק יתאם עם איש הקשר את התקנת המכשיר בהתאם ללוחות הזמנים הבאים:

3.4.1.1. בהתקנת עד 15 מכשירים ב-עד 4 אתרים שונים – תוך 5 ימי עסקים.

3.4.1.2. בהתקנת יותר מ- 15 מתקנים ועד 50 מתקנים, תוך 15 ימי עסקים, כאשר 15 מתקנים יותקנו תוך 5 ימי עסקים.

3.4.1.3. בהתקנה של יותר מ- 50 מתקנים תוך 30 ימי עסקים כאשר 50 מתוכם יותקנו תוך 15 ימי עסקים, ו- 15 תוך לפחות 5 ימי עסקים

3.4.1.4. נציג המזמין רשאי בכתב לאפשר לספק מועדי אספקה אחרים.

3.4.2. הספק ימסור לאיש הקשר את פרטי הטכנאי שאמור לבצע את ההתקנה ויסכם עימו על לוח זמנים ברור למועד ההתקנה (יום וטווח שעות) בהתאם ללוחות הזמנים הר"מ. יש לציין כי שעות העבודה המקובלות במשרדי המזמין הינם בין 08:00-16:00 בימי העבודה המקובלים במגזר הציבורי.

3.4.3. הספק יעביר לנציג הזמין את מועדי תיאום ההתקנות כמענה לדרישת ההתקנה שהעביר נציג המזמין.

3.4.4. אספקת המתקן תיעשה בתיאום מראש של נציג הספק עם איש הקשר מטעם המזמין, כפי שצוין בהזמנה, לא יאוחר מ-5 ימי עסקים מיום ביצוע ההזמנה. יובהר כי תיאום האספקה הינה באחריות הספק.

3.5. אספקה והתקנת מכשיר באתר המזמין:

3.5.1. באחריות המזמין לוודא מקור מים ושקע חשמל טרם הזמנת הספק להתקנת מכשיר.

3.5.2. טכנאי מטעם הספק (להלן הטכנאי) יביא עימו (בהתאם לצורך) מכשיר להתקנה.

3.5.3. הובלת המכשיר למקום ההתקנה הינה באחריות הספק.

3.5.4. ככל שמדובר בהתקנה מחדש של מכשיר קיים, באחריות המזמין לוודא שהמכשיר המיועד להתקנה יהיה במיקום הנדרש. ההתקנה תתבצע ע"י הטכנאי מטעם הספק.

3.5.5. הטכנאי יציב את מתקן השתייה במקום המבוקש ע"י איש הקשר.

3.5.6. ככל הנדרש, ובאישור איש הקשר, הטכנאי יקדח חור בשיש לצורך התקנת המכשיר.



3.5.7. הטכנאי יחבר את המכשיר לתשתית המים – לרבות התאמת הצנרת, הוספת מסעפים וכל הנדרש ע"מ שהמכשיר יחובר למים.

3.5.8. במיקומים בהם יש חיבור לניקוז - הטכנאי יחבר את המכשיר לתשתית הניקוז לרבות התאמת הצנרת, הוספת מסעפים וכל הנדרש ע"מ שהמכשיר יחובר לניקוז כנדרש. הטכנאי יוודא כי אין דליפות של מים בין החיבורים השונים.

3.5.9. הטכנאי יתקין במכשיר נורה חדשה וסנן חדש (ככל שלא הגיעו עם המכשיר), בהתקנת מכשיר קיים, יש לוודא שהנורה והסנן אינם פגי תוקף. התקנה והחלפה של נורה וסנן תתבצע בהתאם להוראות היצרן.

3.5.10. הטכנאי יחבר את המכשיר לחשמל באמצעות תקע תיקני.

3.5.11. הטכנאי יוודא את הפעלתו ותקינותו של המכשיר.

3.5.12. הטכנאי ידריך את איש הקשר בתפעול המכשיר, ויחתים אותו על טופס ייעודי לאישור ביצוע העבודה, חתימת איש הקשר תכלול שם היחידה, מס' ת"ז, שם ומשפחה, תפקיד וטלפון נייד.

3.6. בכל יום בו הותקן מכשיר או הותקנו מכשירים יועבר ע"י הספק לנציג המזמין דו"ח מפרוט של המכשירים שהותקנו שיכלול – מקום מדויק בו הותקן המכשיר, סוג המכשיר ומספרו, איש הקשר שקיבל את המכשיר ואישר בחתימתו את ביצוע העבודה.

3.7. במקרה בו לא הסתיימה התקנה, ידווח הספק לנציג המזמין על המועד בו אמורה להסתיים ההתקנה.

3.8. במידה ומדובר בהזמנת מתקן אשר עתיד להחליף מתקן קיים, מחויב הספק בסיום הצבת והתקנת המתקן, לפנות את המתקן הישן מהאתר אלא אם כן נקבע אחרת ע"י נציג המזמין או איש הקשר במקום.

3.9. התשלום עבור התקנת המכשיר תתבצע רק לאחר שהמכשיר הותקן כנדרש.

4. אחריות

4.1. כאמור, עבור כל מתקן שירכוש המשרד, יספק הספק אחריות מלאה לשנה אחת ממועד האספקה וההתקנה של מתקן השתייה באתר.

4.2. במסגרת האחריות, יוחלף במתקן השתייה סנן מים אחת לחצי שנה.

4.3. בנוסף, תוחלף נורת ה-UV בתום השנה.

4.4. יובהר כי במסגרת האחריות, כל חלק שיוחלף במתקן יהיה חלק מקורי של היצרן.

4.5. האחריות תכלול טיפול ותיקון בכל תקלה במתקן, פרט לתיקוני שבר.

4.6. בעבור קריאות שירות לטיפול בתקלות שבר, התמורה לספק תהיה בהתאם למחירון הרשמי של הספק, אותו יצרף כנספח X להצעתו, בניכוי 10% הנחה ממחיר המחירון.

5. תחזוקה שנתית

5.1. בנוסף, נדרש הספק לשירותי תחזוקה למתקני השתייה, החל מתום תקופת האחריות.

5.2. במסגרת התחזוקה השנתית, יבצע הספק תחזוקה שוטפת ויענה על קריאות שירות לטיפול בתקלות וליקויים שיעלו במהלך השימוש במתקנים.

5.3. במסגרת האחריות, יוחלף במתקן השתייה סנן מים אחת לחצי שנה.

5.4. בנוסף, תוחלף נורת ה-UV בתום השנה, לרבות בתום השנה החמישית.



- 5.5. לאחר שנתיים וחצי (30 חודשים) ממועד התקנת המכשיר ולאחר 5 שנים ממועד התקנת המכשיר, יחליף הספק ללא עלות פיה ואוגר מים לכל מכשיר.
- 5.6. בתום תקופת ההתקשרות עם הספק (קרי לאחר 10 שנים) יחליף הספק בנוסף לנורה גם סנן.
- 5.7. בדומה לתקופת האחריות, התחזוקה השנתית תכלול טיפול ותיקון בכל תקלה שאינה תקלת שבר (בלאי, החלפת ציוד מתכלה וכו').
- 5.8. בעבור קריאות שירות לטיפול בתקלות שבר, התמורה לספק תהיה בהתאם למחירון הרשמי של הספק, אותו יצרף כנספח X להצעתו, בניכוי 10% הנחה ממחיר המחירון.

6. שירות לקוחות

- 6.1. הספק יעמיד לטובת המזמין מנהל תיק לקוח אשר יהיה איש הקשר מטעם הספק לצרכים מקצועיים.
- 6.2. מנהל תיק הלקוח יהיה זמין לנציג המזמין בשעות העבודה הסטנדרטיות בימים א' עד ה' בין השעות 08:00-17:00 לכל בעיה או שאלה.
- 6.3. בנוסף, יפעיל הספק מוקד שירות לקוחות אליו יוכלו עובדי המשרד לפנות בכל שאלה או בכל בעיה אשר עולה בשטח.
- 6.4. שירות הלקוחות יפעל לכל הפחות בימים א' עד ה' בין השעות 08:00-17:00.

7. קריאות שירות

- 7.1. במקרה של תקלה, יפתח המזמין קריאת שירות דרך כתובת מייל/אתר אינטרנט ייעודי של הספק אותה יעביר נציג הספק עם תחילת ההתקשרות.
- 7.2. הספק יעביר בדוא"ל חוזר (לאיש הקשר ולנציג המזמין) עדכון לגבי מועד הגעת הטכנאי ופרטי הטכנאי שאמור לטפל בתקלה, הספק יקפיד כי הטכנאי יהיה בעל אישור בטחוני מתאים.
- 7.3. על הטכנאי להגיע לאתר המזמין הרלוונטי ולטפל בקריאה, לכל המאוחר, בסוף יום העבודה העוקב, במידה והקריאה נפתחה עד השעה 12:00 בצהריים. במידה ונפתחה קריאת שירות לאחר השעה 12:00 בצהריים, על הספק להגיע לאתר המזמין ולטפל בה, תוך 2 ימי עסקים.
- 7.4. לצורך המחשה, במידה ונפתחה ע"י המזמין קריאת שירות ביום שלישי בשעה 11:00, על הספק לטפל בה עד לסוף יום רביעי באותו שבוע.
- 7.5. במידה ונפתחה ע"י המזמין קריאת שירות ביום שלישי בשעה 14:00, על הספק לטפל בה עד לסוף יום חמישי באותו שבוע.
- 7.6. במידה ונפתחה ע"י המזמין קריאת שירות ביום רביעי בשעה 14:00, על הספק לטפל בה עד לסוף יום ראשון שאחריו.
- 7.7. נציג המזמין רשאי לאפשר לספק להגיע לטיפול בתקלה במועד שונה מנורמות השירות הר"מ, אישור כזה יש לקבל בכתב באמצעות הדוא"ל.
- 7.8. על הספק לתעד באמצעות מערכת CRM את כל הפניות מטעם המזמין, מועד ושעה לפתיחת לקריאת שירות, מועד הגעת הטכנאי בפועל, פירוט של השירות הניתן, החלקים שהוחלפו ומועד תיקון התקלה וסגירת הקריאה.
- 7.9. כל טכנאי שיגיע למתן שירות יהיה בעל אישור בטחוני מתאים.
- 7.10. **ניוד מכשירים קיימים: במסגרת חוזה השירות, המשרד רשאי לפנות לספק בתדירות שלא תעלה על 1 לחודש ולבקש ממנו לבצע העתקה של מתקן מים ממקום למקום בתוך המשרד. עבור ניוד**



והתקנה בתוך המשרד של מכשיר קיים שבמסגרת חוזה אחריות (ללא אספקתו וללא הובלתו) ישלם המשרד תוספת מחיר קבועה בגובה 160 ₪, כולל 17% מע"מ – כולל חיבורי מים / ביוב / חשמל וכד'. עבור מתקן שאינו במסגרת חוזה אחריות ישלם המשרד תוספת מחיר קבועה בגובה 300 ₪ כולל 17% מע"מ – כולל חיבורי מים / ביוב / חשמל וכד'.

7.11.

8. דיווח ובקרה

- 1.1. על הספק לדווח בדוא"ל לנציג למזמין על בסיס יומי על השירותים שניתנו ליחידות המשרד לרבות:
 - 1.1.1. אספקה והתקנה של מכשירים
 - 1.1.2. החלפת סננים ונורות + רישום ותיעוד מועד ההחלפה על גבי כל מכשיר ובמסמך מסודר שיישלח לממונה מטעם המשרד במסגרת דוח יומי ו/או תקופתי כפי שיידרש.
 - 1.1.3. קריאות שירות ותיקון תקלות
 - 1.1.4. הדוח היומי יכלול את כלל הפרטים הרלוונטיים למתן השירות לרבות אתר, איש קשר, סוג מכשיר, מספר סידורי והשירות שניתן.
- 1.2. על הספק לדווח למזמין על בסיס חצי שנתי:
 - 1.2.1. מתקנים חדשים שסופקו (על בסיס מספר סידורי) – מועד האספקה וההתקנה, האתר בו הותקן, מיקום מדויק (קומה / חדר / מטבח / מסדרון וכו')
 - 1.2.2. תחזוקה שוטפת - מועד החלפת סנן, מועד החלפת נורת UV **בהתאם להוראות היצרן**.
 - 1.2.3. קריאות שירות – מועד פתיחת הקריאה, מועד הטיפול, פירוט אודות התקלה והטיפול בה, חלקים שהוחלפו וכו'.
- 1.3. יובהר כי דוחות אלו יהוו תנאי לתשלום עבור התחזוקה השוטפת של המתקנים.
- 1.4. בנוסף, הספק יעביר למזמין דיווחים לבקשתו לצרכי בקרה והערכה. הספק יעביר למשרד את הדוח המבוקש לא יאוחר מ-7 ימים ממועד קבלת הבקשה בכתב.

2. רמת השירות הנדרשת

- 2.1. רמת השירות הנדרשת, תוך פירוט הפיצוי בגין חריגה מרמת השירות, מפורטת בטבלה שבסעיף 24 להסכם ההתקשרות.
- 2.2. מובהר כי המשרד רשאי (אך לא חייב) לחייב את הספק בפיצויים מוסכמים בכל אחד מהמקרים המפורטים בטבלה שבסעיף 24 להסכם ההתקשרות.

הצהרת הספק

אם אזכה במכרז זה אזי העבודות שיתבצעו יהיו ברמה ובטיב הגבוהים ביותר. אני מתחייב לבצע את העבודות בהתאם לסטנדרטים המקצועיים הגבוהים ביותר ובהתאם למפרט השירותים לעיל.

חתימת הספק: _____

תאריך: _____

חותמת: _____



נספח ג'2 לחוזה ההתקשרות – נוסח ערבות לביצוע

תדפיס ערבות דיגיטאלית (אין למלא ידנית, למילוי על ידי מערכת)

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של & שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין & ביום DD/MM/YYYY ב-
HH: MM: SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: XXXX-YYYN-NNNN-NNNN-NNCC

מנפיק הערבות:

_____ מס' סניף: _____

_____ טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

_____ כתובת מנפיק הערבות: _____

_____ רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____

_____ שם מורשה החתימה 1: _____

_____ שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערכים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות:

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

_____ סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

_____ הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____

_____ תאריך הנפקת הערבות: _____ (מילוי על ידי המנפיק) _____ תאריך סיום תוקף הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת



לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות:

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות:

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות:

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות:

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות: